

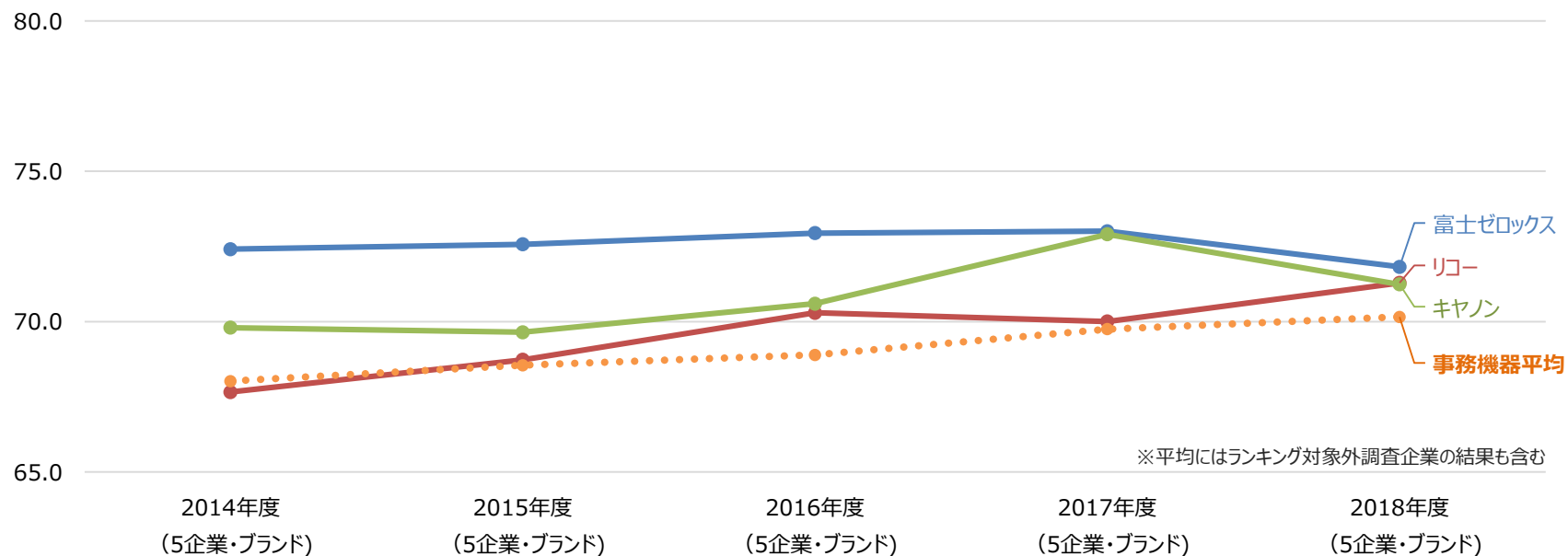
事務機器

顧客満足スコア上位

1位	富士ゼロックス	71.8
2位	リコー	71.3
3位	キヤノン	71.2

事務機器業種は2014年度以降スコアが上昇しています。順位は、1位富士ゼロックス、2位リコー、3位キヤノンとなりました。

富士ゼロックスは、2014年度以降スコアが横ばいに推移していましたが2018年度はやや低下しました。リコーは、2014年度以降はスコアが上昇傾向にあります。キヤノンは、2014年度以降はスコアがほぼ上昇傾向でしたが、2017年度から2018年度にスコアが下降しています。



※平均にはランキング対象外調査企業の結果も含む

[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : エプソン、キヤノン、シャープ、富士ゼロックス、リコー (5企業・ブランド)