

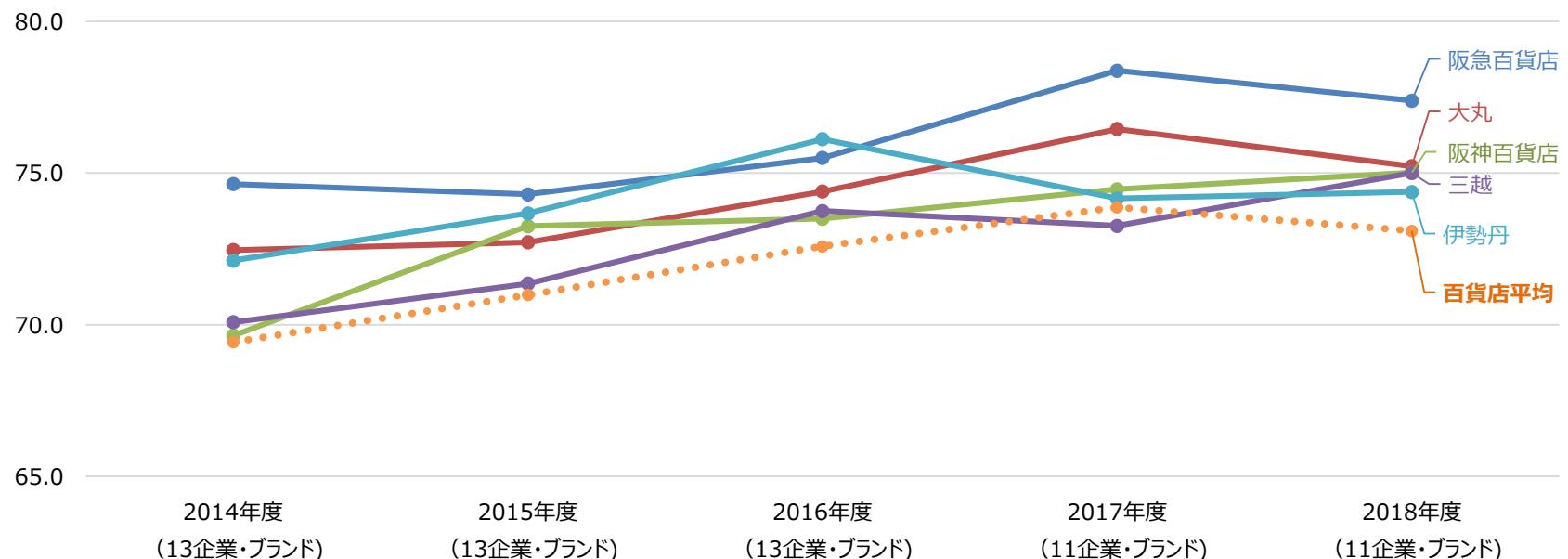
## 百貨店

### 顧客満足スコア上位

1位	阪急百貨店	77.4
2位	大丸	75.2
3位	阪神百貨店/三越	75.0
5位	伊勢丹	74.4

百貨店業種は、2014年度以降、スコアが上昇傾向となっていましたが、2018年度は下降しています。順位は1位阪急百貨店、2位大丸、3位は同点で阪神百貨店と三越となりました。2位・3位はほぼ同位置にあります。

阪急百貨店は、2014年度以降75点前後でしたが2017年度から2018年度にかけてスコアが78点前後となっています。大丸も同様の傾向で、1位と2位が共に2017年度から2018年度にかけてスコアがやや低下しています。



#### 〔調査企業・ブランド〕

ランキング対象：伊勢丹、近鉄百貨店、西武百貨店（SEIBU）、そごう、大丸、高島屋、東急百貨店、阪急百貨店、阪神百貨店、松坂屋、三越（11企業・ブランド）