

百貨店

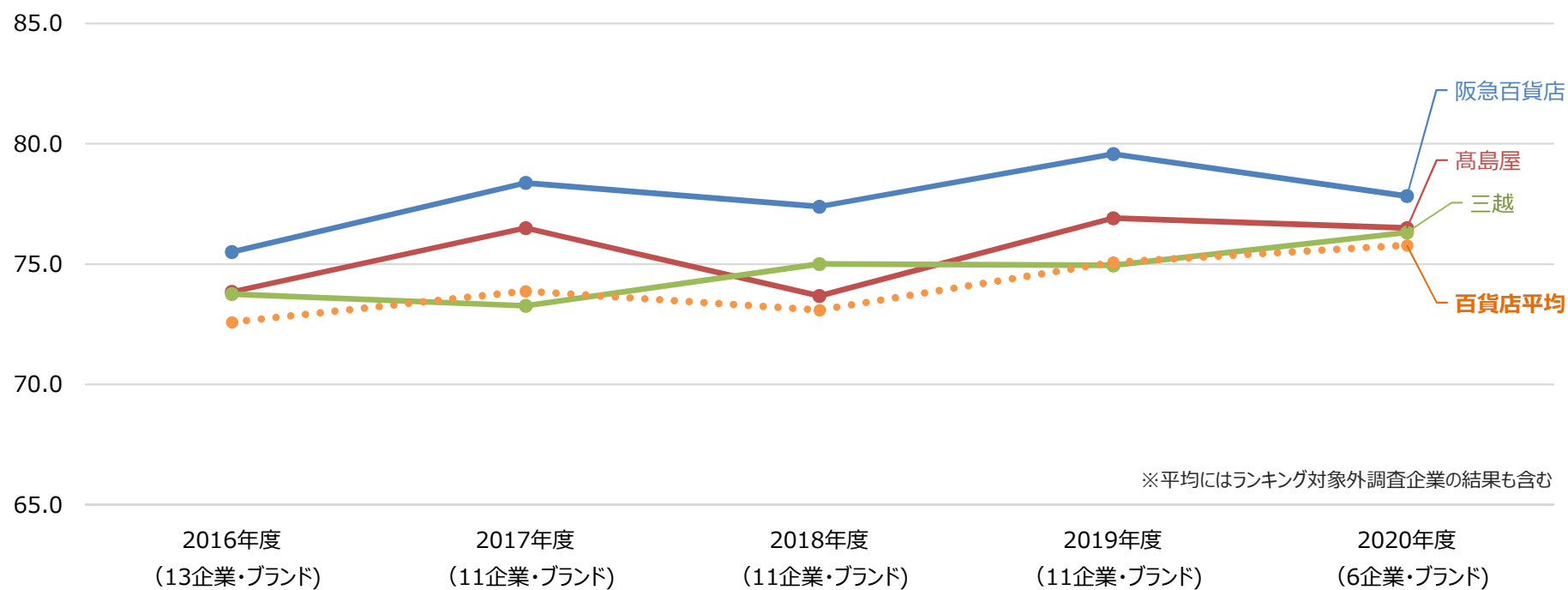
顧客満足スコア上位

1位	阪急百貨店	77.8
2位	高島屋	76.5
3位	三越	76.3

百貨店業種は、2018年度から2020年度にかけてスコアが上昇しています。

順位は、1位阪急百貨店、2位高島屋、3位三越となりました。

阪急百貨店と高島屋は、2018年度から2019年度にかけてスコアが上昇しましたが、2020年度は低下しました。三越は、2018年度から2019年度にかけてスコアが横ばいでしたが、2020年度は上昇しました。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : 伊勢丹、そごう、大丸、高島屋、阪急百貨店、三越 (6企業・ブランド)

※2020年度は、企業の選定条件 (p.16) に満たない企業・ブランドを除きランキング対象企業を6企業・ブランドとして調査