

損害保険

顧客満足スコア上位

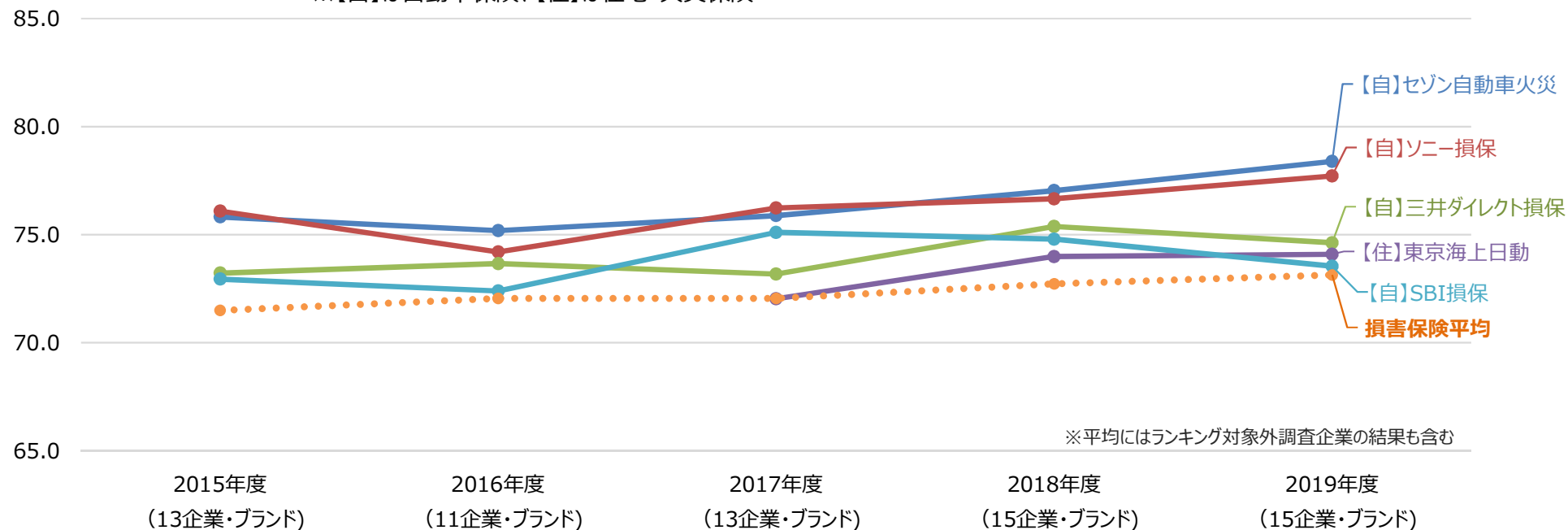
1位	【自】セゾン自動車火災	78.4
2位	【自】ソニー損保	77.7
3位	【自】三井ダイレクト損保	74.6
4位	【住】東京海上日動	74.1
5位	【自】SBI損保	73.5

損害保険業種は2017年度以降スコアを上昇させています。

順位は、1位【自】セゾン自動車火災、2位【自】ソニー損保、3位【自】三井ダイレクト損保となりました。セゾン自動車火災は2年連続の1位です。

【自】セゾン自動車火災と【自】ソニー損保は、2016年度以降、スコアを上昇させています。【自】三井ダイレクト損保は、2017年度から2018年度にかけてスコアが上昇しましたが、2019年度は低下しました。

※【自】は自動車保険、【住】は住宅・火災保険



※平均にはランキング対象外調査企業の結果も含む

[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : <自動車保険> あいおいニッセイ同和損保、SBI損保、こくみん共済 coop <全労済>、JA共済、セゾン自動車火災、ソニー損保、損保ジャパン日本興亜、東京海上日動、三井住友海上、三井ダイレクト損保 (10企業・ブランド)
 <住宅・火災保険> こくみん共済 coop <全労済>、JA共済、損保ジャパン日本興亜、東京海上日動、三井住友海上 (5企業・ブランド)