

## 近郊鉄道

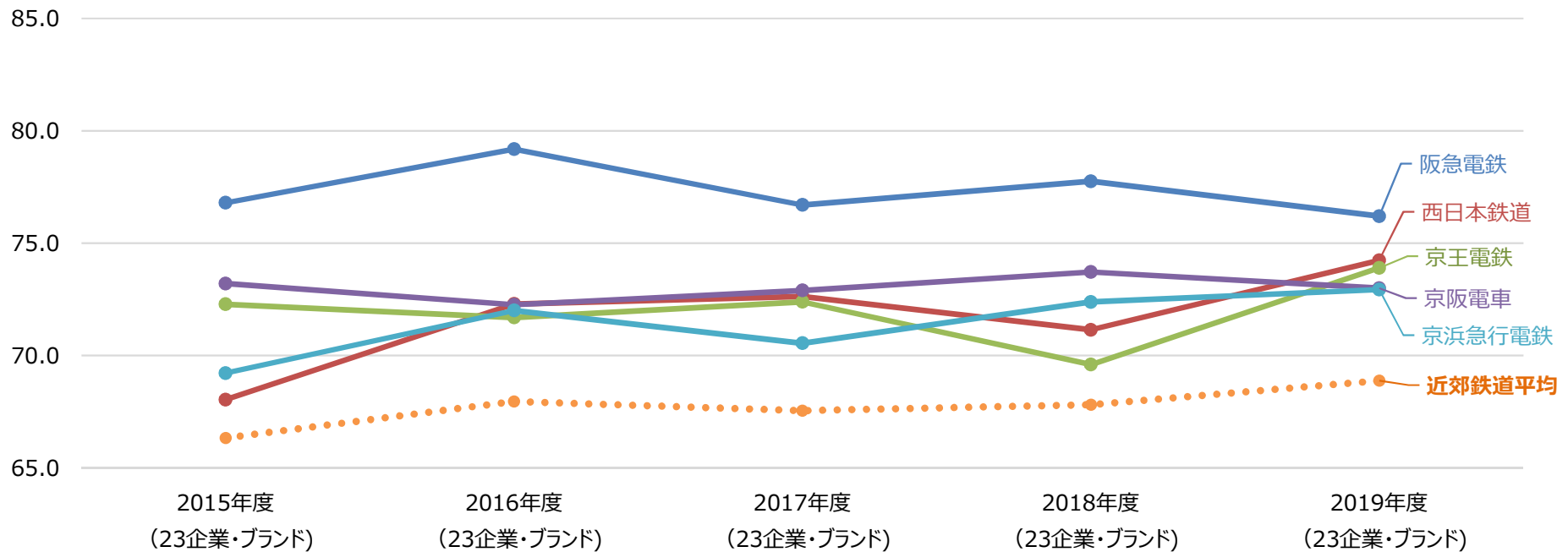
### 顧客満足スコア上位

1位	阪急電鉄	76.2
2位	西日本鉄道	74.2
3位	京王電鉄	73.9
4位	京阪電車	73.0
5位	京浜急行電鉄	72.9

近郊鉄道業種は2017年度以降スコアを上昇させています。

順位は、1位阪急電鉄、2位西日本鉄道、3位京王電鉄となりました。阪急電鉄は、11年連続の1位です。

阪急電鉄は、2017年度から2018年度にかけてスコアが上昇しましたが、2019年度は低下しています。西日本鉄道と京王電鉄は、2017年度から2018年度にかけてスコアが低下しましたが、2019年度は上昇しました。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : Osaka Metro、小田急電鉄、近畿日本鉄道、京王電鉄、京成電鉄、京阪電車、京浜急行電鉄、相模鉄道、JR九州、JR東海、JR西日本、JR東日本、西武鉄道、東急電鉄、東京メトロ、東武鉄道、都営地下鉄、名古屋市営地下鉄、名古屋鉄道、南海電鉄、西日本鉄道、阪急電鉄、阪神電車 (23企業・ブランド)