

携帯電話

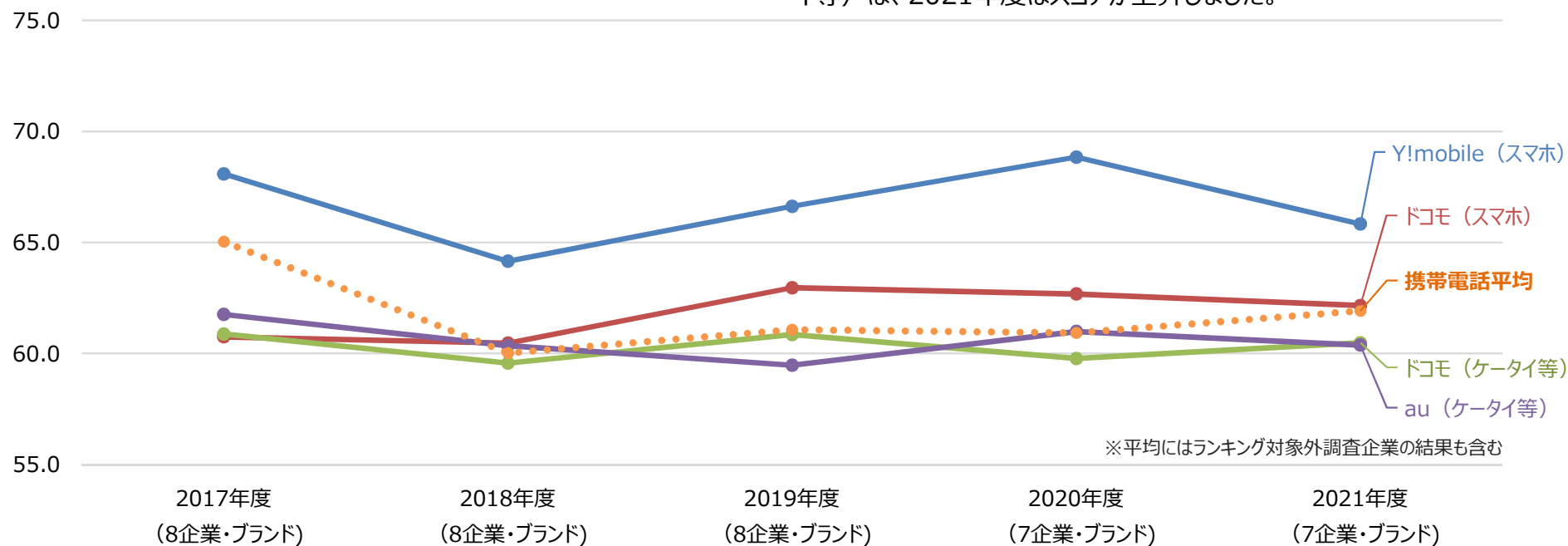
顧客満足スコア上位

1位	Y!mobile (スマホ)	65.8
2位	ドコモ (スマホ)	62.2
3位	ドコモ (ケータイ等)	60.5
4位	au (ケータイ等)	60.4

携帯電話業種は、2019年度から2020年度にかけて、スコアが横ばいでしたが、2021年度は上昇しました。

順位は、1位Y!mobile (スマホ)、2位ドコモ (スマホ)、3位ドコモ (ケータイ等) となりました。

Y!mobile (スマホ) は、2019年度から2020年度にかけてスコアが上昇しましたが、2021年度は低下しました。ドコモ (スマホ) は、2019年度から2020年度にかけて横ばいでしたが、2021年度は低下しました。ドコモ (ケータイ等) は、2021年度はスコアが上昇しました。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : <スマートフォン> au、ソフトバンク、ドコモ、Y!mobile (4企業・ブランド)
<ケータイ・PHS> au、ソフトバンク、ドコモ (3企業・ブランド)