

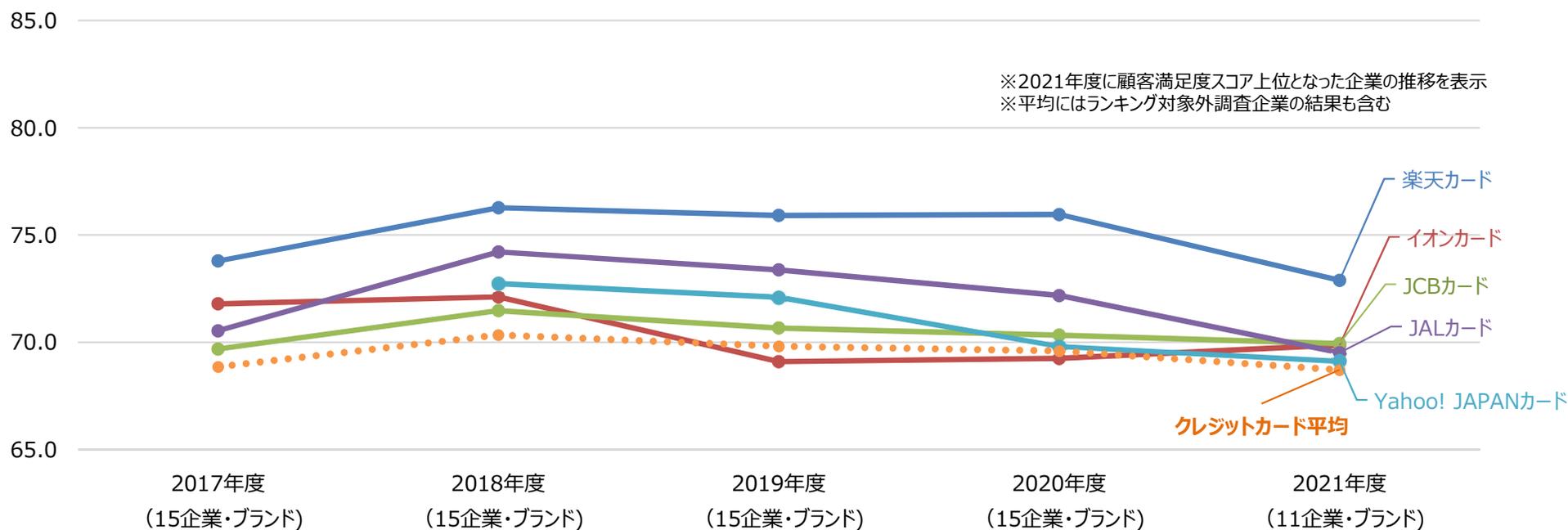
クレジットカード

顧客満足スコア上位		
1位	楽天カード	72.9
2位	イオンカード/JCBカード	69.9
4位	JALカード	69.5
5位	Yahoo! JAPANカード	69.1

クレジットカード業種は、2020年度から2021年度にかけてスコアが低下しました。

順位は、1位楽天カード、2位イオンカードとJCBカードとなりました。

楽天カードは、2019年度から2020年度からにかけてスコアが横ばいでしたが、2021年度は低下しました。イオンカードは、2019年度から2020年度にかけてスコアが横ばいでしたが、2021年度は上昇しています。JCBカードは、2018年度以降スコアが低下しています。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : イオンカード、ANAカード、JCBカード、JALカード、セゾンカード、dカード、Viewカード、ファミマTカード、三井住友カード、Yahoo! JAPANカード、楽天カード (11企業・ブランド)