

旅行

顧客満足スコア上位

1位	ジャルパック	77.7
2位	一休.com	76.8
3位	JTB	76.0
4位	ANAトラベラーズ	75.4
5位	阪急交通社	75.3

[調査企業・ブランド]

ランキング対象：

<ネット専門型旅行サービス> 一休.com、じゃらんnet、Yahoo！トラベル、
楽天トラベル（4企業・ブランド）

<総合型旅行会社> ANAトラベラーズ、HIS、近畿日本ツーリスト、
クラブツーリズム、JTB、ジャルパック、日本旅行、阪急交通社
（8企業・ブランド）

