

## クレジットカード

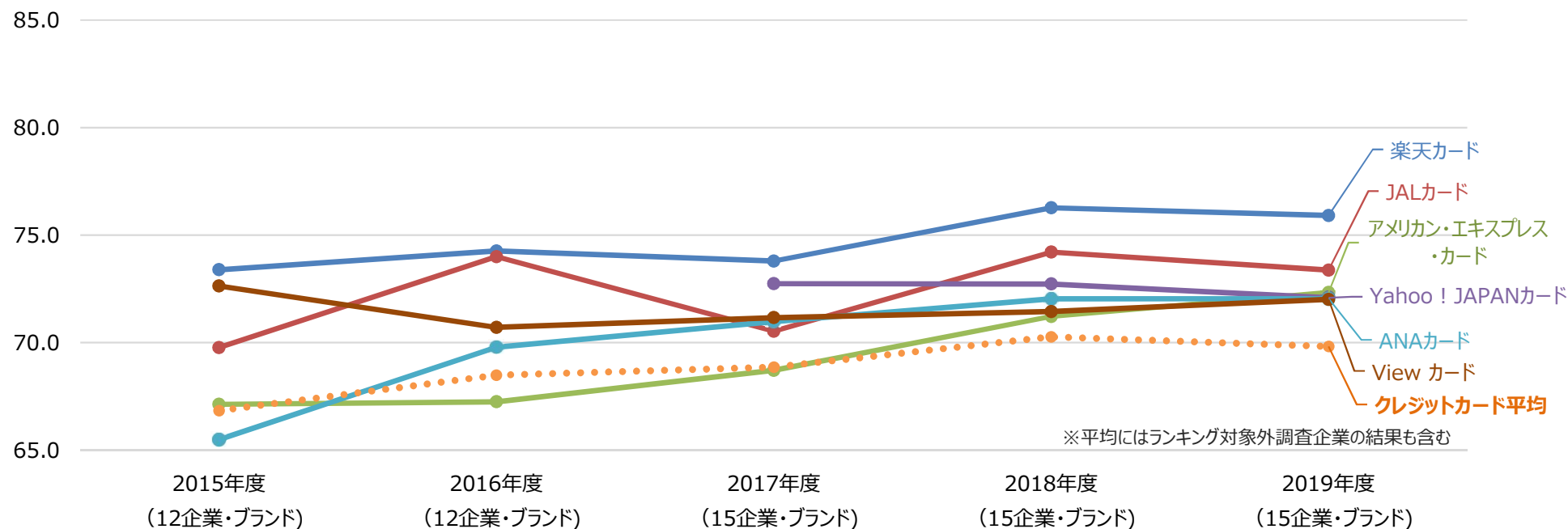
### 顧客満足スコア上位

1位	楽天カード	75.9
2位	JALカード	73.4
3位	アメリカン・エクスプレス・カード	72.3
4位	Yahoo! JAPANカード	72.1
5位	ANAカード / Viewカード	72.0

クレジットカード業種は2017年度から2018年度にかけてスコアが上昇しましたが、2019年度は低下しました。

順位は、1位楽天カード、2位JALカード、3位アメリカン・エクスプレス・カードとなりました。楽天カードは11年連続の1位です。

楽天カードとJALカードは、2017年度から2018年度にかけてスコアが上昇しましたが、2019年度は低下しました。アメリカン・エクスプレスカードは、2016年度以降、スコアを上昇させています。



#### [調査企業・ブランド]

ランキング対象 : アメリカン・エクスプレス・カード、イオンカード、ANAカード、JCBカード、JALカード、セゾンカード、セディナカード (OMCを含む)、dカード、DCカード、NICOSカード、Viewカード、ファミマTカード、三井住友カード、Yahoo! JAPANカード、楽天カード (15企業・ブランド)