

# 生命保険

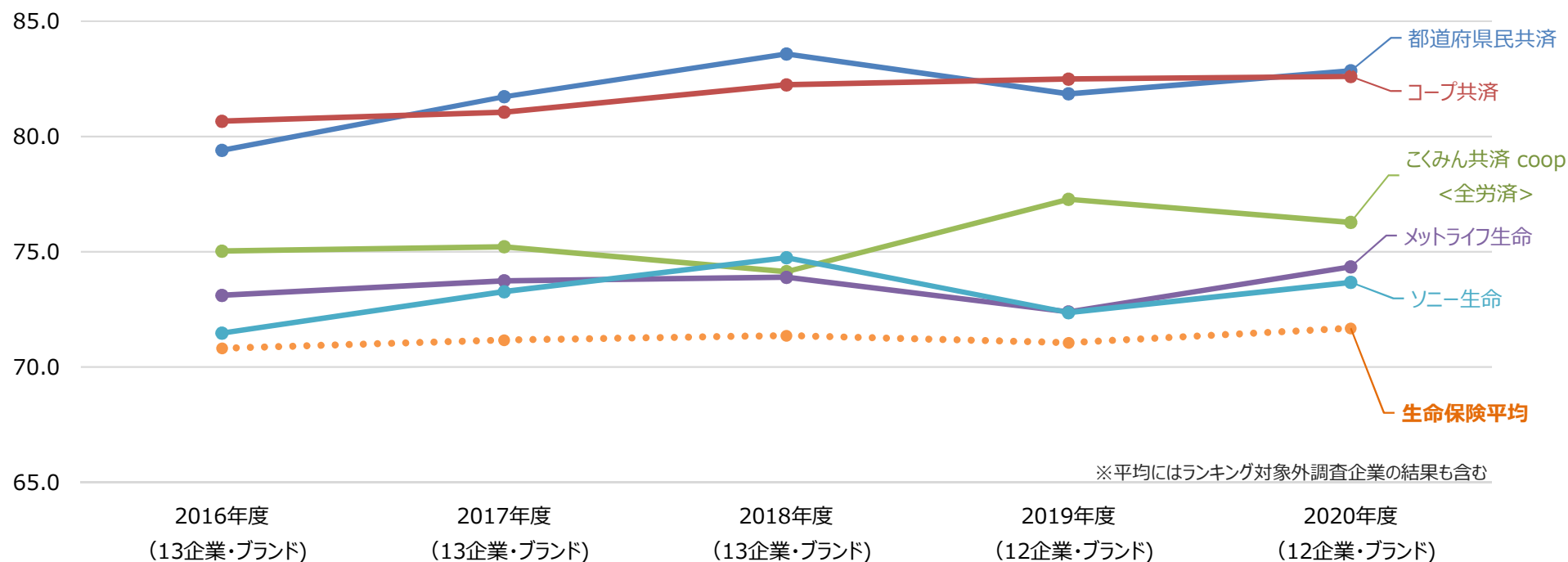
## 顧客満足スコア上位

1位	都道府県民共済	82.9
2位	コープ共済	82.6
3位	こくみん共済 coop <全労済>	76.3
4位	メットライフ生命	74.3
5位	ソニー生命	73.7

生命保険業種は、2018年度から2019年度にかけてスコアが低下しましたが、2020年度は上昇しました。

順位は1位都道府県民共済、2位コープ共済、3位こくみん共済 coop <全労済>となりました。

都道府県民共済は、2018年度から2019年度にかけてスコアが低下しましたが、2020年度は上昇に転じました。コープ共済は、2018年度から2020年度にかけて横ばいでした。こくみん共済 coop <全労済>は、2018年度から2019年度にかけてスコアが上昇しましたが、2020年度は低下しました。



### [調査企業・ブランド]

ランキング対象 : アフラック、かんぽ生命、コープ共済、こくみん共済 coop <全労済>、JA共済、住友生命、ソニー生命、第一生命、都道府県民共済、日本生命、明治安田生命、メットライフ生命 (12企業・ブランド)