

近郊鉄道

顧客満足スコア上位

1位	阪急電鉄	76.8
2位	京阪電車	71.0
3位	阪神電車	70.8
4位	京浜急行電鉄/東急電鉄	70.7

[調査企業・ブランド]

ランキング対象：

＜首都圏＞ 小田急電鉄、京王電鉄、京成電鉄、京浜急行電鉄、相模鉄道、JR東日本、西武鉄道、東急電鉄、東京メトロ、東武鉄道、都営地下鉄（11企業・ブランド）

＜関西圏＞ Osaka Metro、近畿日本鉄道、京阪電車、JR西日本、南海電鉄、阪急電鉄、阪神電車（7企業・ブランド）

