

生活用品店／ホームセンター

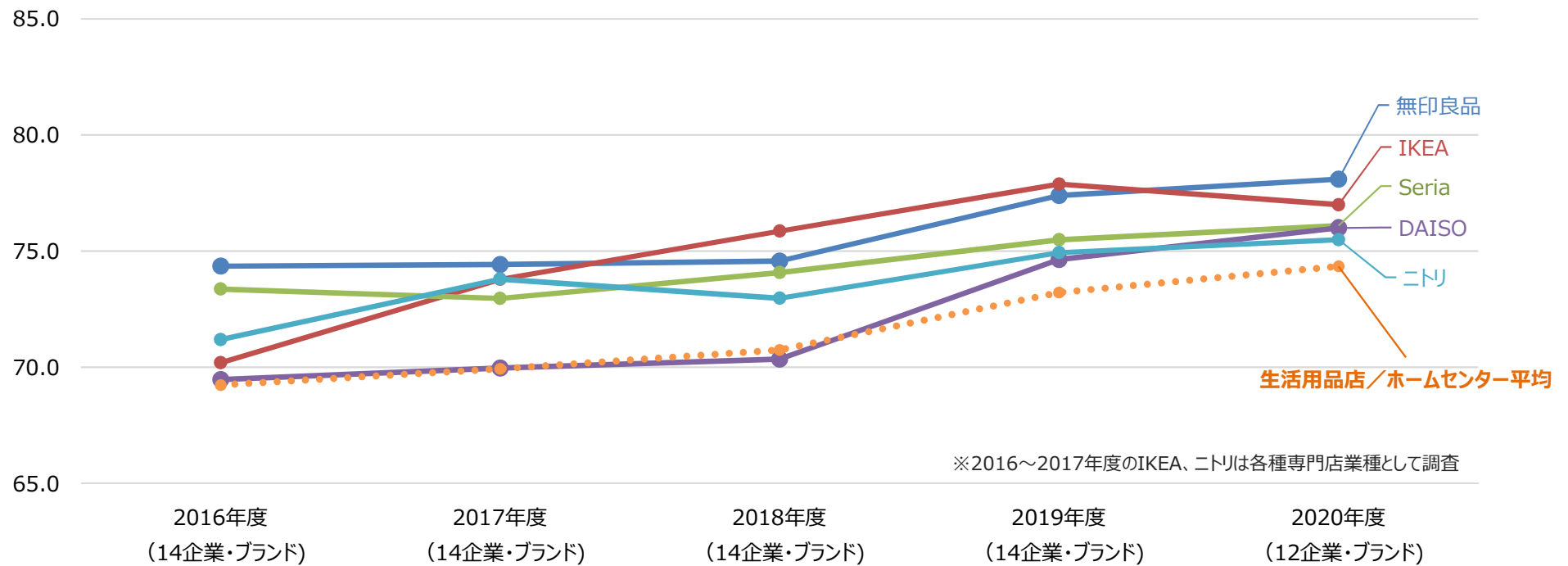
顧客満足スコア上位

1位	無印良品	78.1
2位	IKEA	77.0
3位	Seria	76.1
4位	DAISO	76.0
5位	ニトリ	75.5

生活用品店／ホームセンター業種は、2016年度以降、スコアが上昇しています。

順位は、1位無印良品、2位IKEA、3位Seriaとなりました。

無印良品とSeriaは、2018年度以降スコアを上昇させています。IKEAは、2018年度から2019年度にかけてスコアが上昇しましたが、2020年度は低下しました。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : IKEA、カインズ、Can☆Do、コーナン、コメリ、Seria、DAISO、DCMホームマック、東急ハンズ、ニトリ、無印良品 (MUJI)、LoFt (12企業・ブランド)