

ドラッグストア

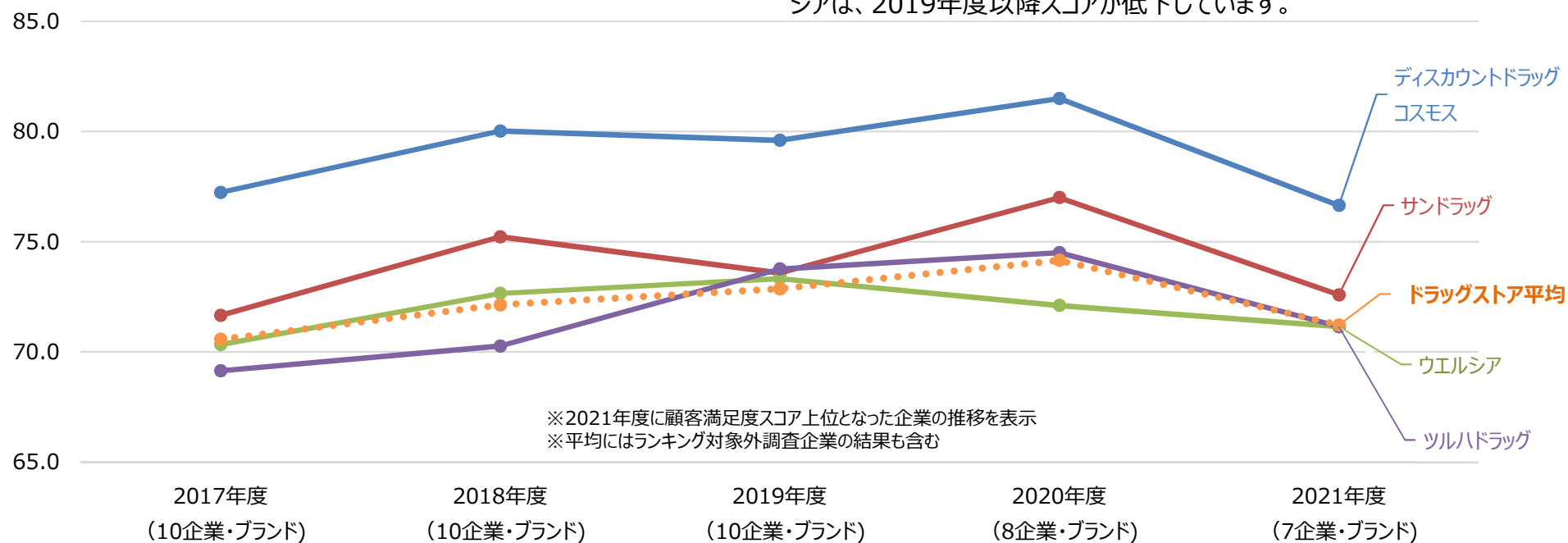
顧客満足スコア上位

1位	ディスカウントドラッグコスモス	76.6
2位	サンドラッグ	72.6
3位	ウエルシア/ツルハドラッグ	71.1

ドラッグストア業種は、2017年度から2020年度にかけてスコアが上昇しましたが、2021年度はスコアが低下しました。

順位は、1位ディスカウントドラッグコスモス、2位サンドラッグ、3位ウエルシアとツルハドラッグとなりました。ディスカウントドラッグコスモスは11年連続1位となりました。

ディスカウントドラッグコスモスとサンドラッグ、ツルハドラッグは、2019年度から2020年度にかけてスコアが上昇しましたが、2021年度は低下しました。ウエルシアは、2019年度以降スコアが低下しています。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : ウエルシア、ココカラファイン、サンドラッグ、スギ薬局、ツルハドラッグ、ディスカウントドラッグコスモス、マツモトキヨシ(7企業・ブランド)