

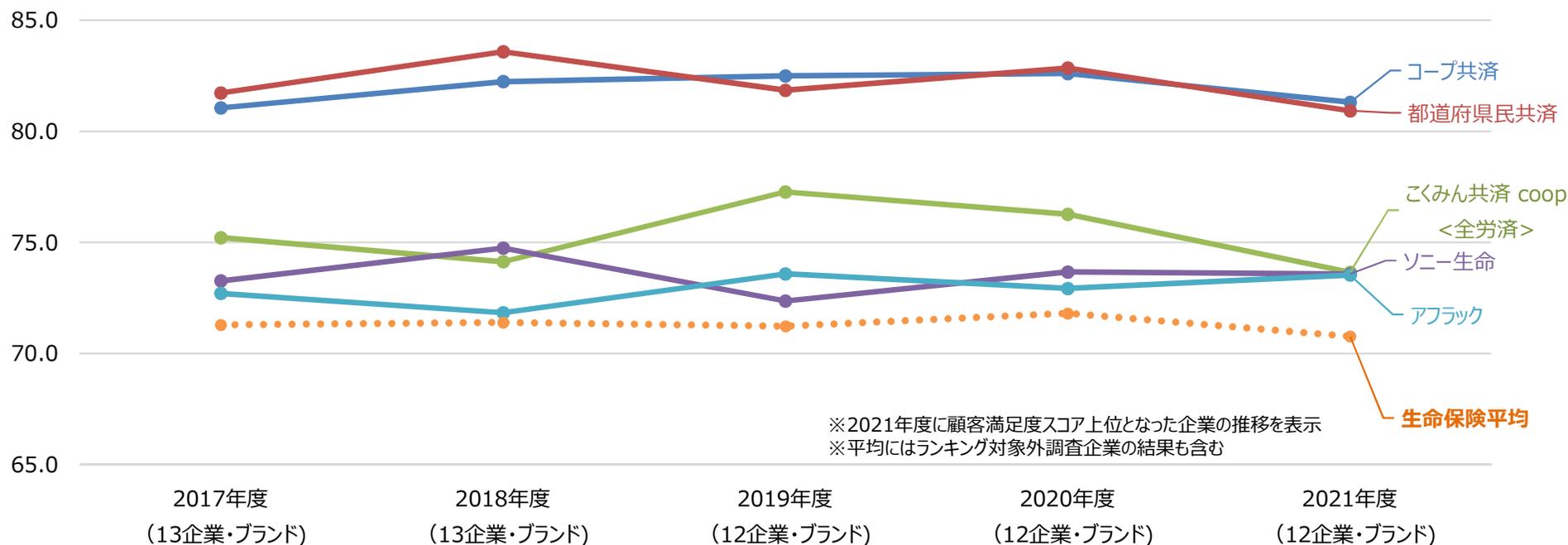
生命保険

顧客満足スコア上位		
1位	コープ共済	81.3
2位	都道府県民共済	80.9
3位	こくみん共済 coop <全労済>	73.7
4位	ソニー生命	73.6
5位	アフラック	73.5

生命保険業種は、2019年度から2020年度にかけてスコアが上昇しましたが、2021年度は低下しました。

順位は1位コープ共済、2位都道府県民共済、3位こくみん共済 coop <全労済>となりました。

コープ共済と都道府県民共済は、2020年度から2021年度にかけてスコアが低下しました。こくみん共済 coop <全労済>は、2019年度以降スコアを低下させています。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : アフラック、かんぽ生命、コープ共済、こくみん共済 coop <全労済>、JA共済、住友生命、ソニー生命、第一生命、都道府県民共済、日本生命、明治安田生命、メットライフ生命 (12企業・ブランド)