

家電量販店

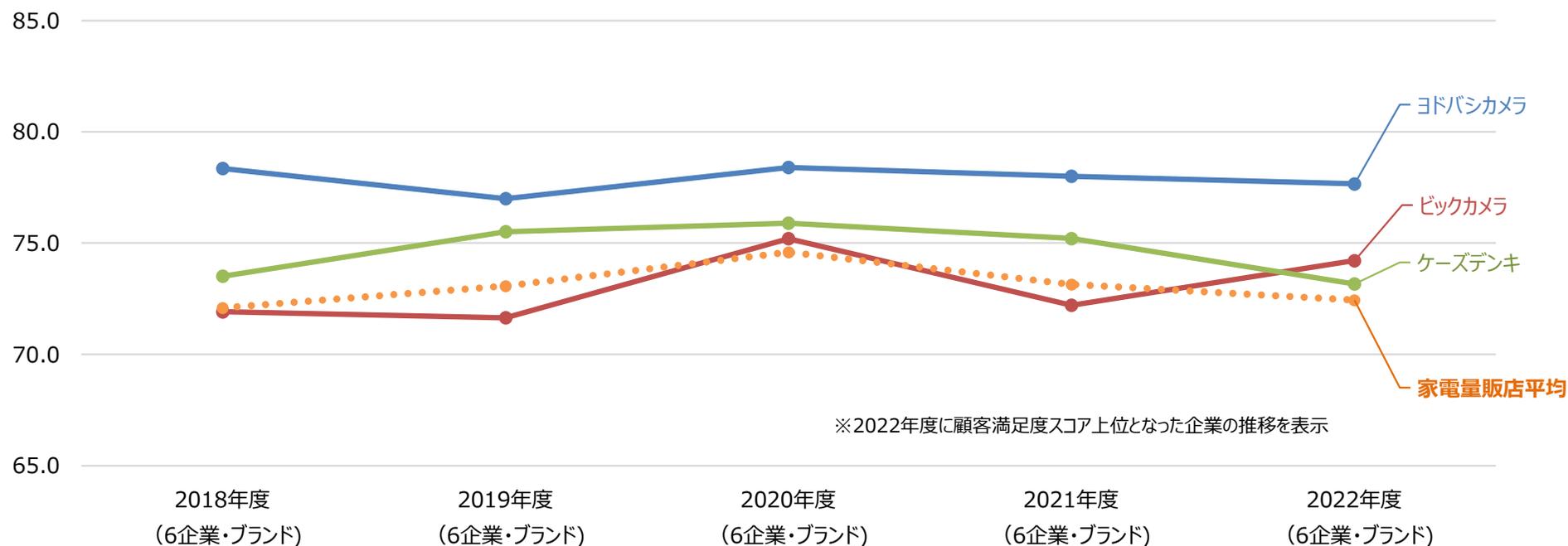
顧客満足スコア上位

1位	ヨドバシカメラ	77.7
2位	ビックカメラ	74.2
3位	ケーズデンキ	73.2

家電量販店業種は、2020年度以降、スコアが低下しています。

順位は1位ヨドバシカメラ、2位ビックカメラ、3位ケーズデンキとなりました。ヨドバシカメラは13年連続1位となりました。

ヨドバシカメラとケーズデンキは、2020年度以降、スコアが低下しています。ビックカメラは、2020年度から2021年度にかけてスコアが低下しましたが、2022年度はスコアが上昇しました。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : エディオン、ケーズデンキ、ジョーシン、ビックカメラ、ヤマダデンキ、ヨドバシカメラ(6企業・ブランド)