

旅行

顧客満足スコア上位

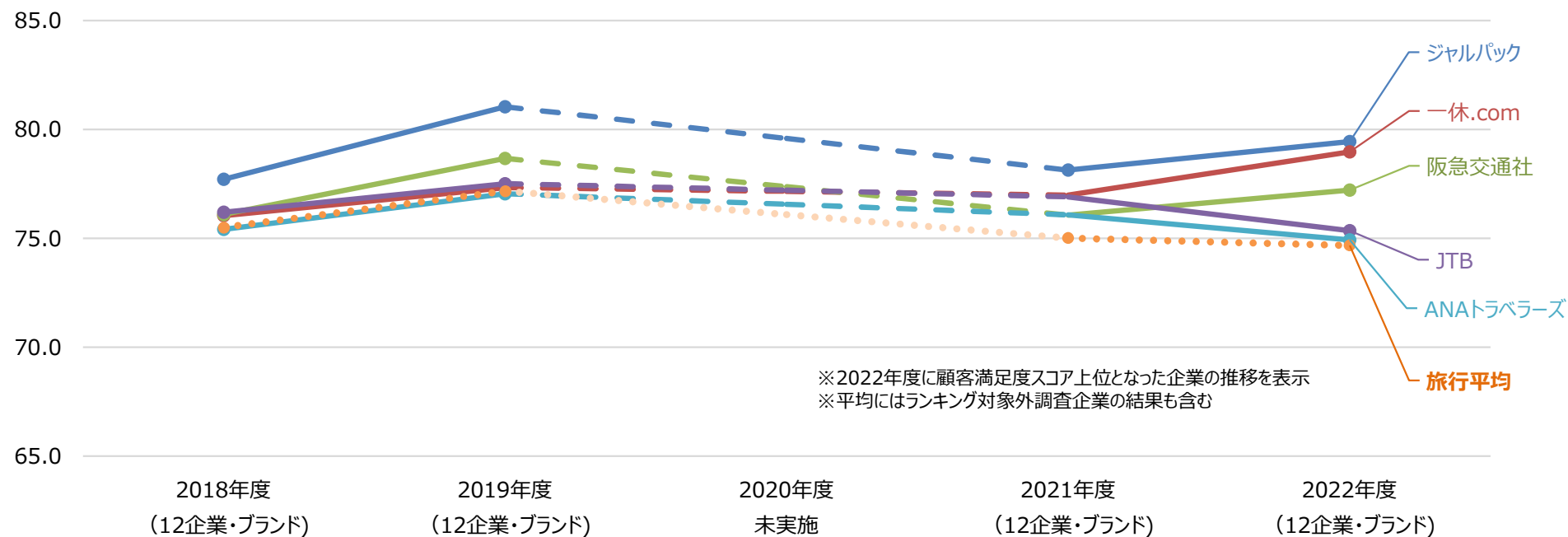
1位	ジャルパック	79.4
2位	一休.com	79.0
3位	阪急交通社	77.2
4位	JTB	75.4
5位	ANAトラベラーズ	74.9

旅行業種は、2021年度から2022年度にかけてスコアが低下しました。

順位は、1位ジャルパック、2位一休.com、3位阪急交通社となりました。

ジャルパック、一休.com、阪急交通社は、2019年度から2021年度にかけてスコアが低下しましたが、2022年度は上昇しました。

2020年度は、コロナ禍の影響を考慮し、調査を実施しませんでした。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : 一休.com、ANAトラベラーズ、HIS、近畿日本ツーリスト、クラブツーリズム、JTB、じゃらんnet、ジャルパック、日本旅行、阪急交通社、楽天トラベル、るるぶトラベル (12企業・ブランド)