

自動車販売店

顧客満足スコア上位

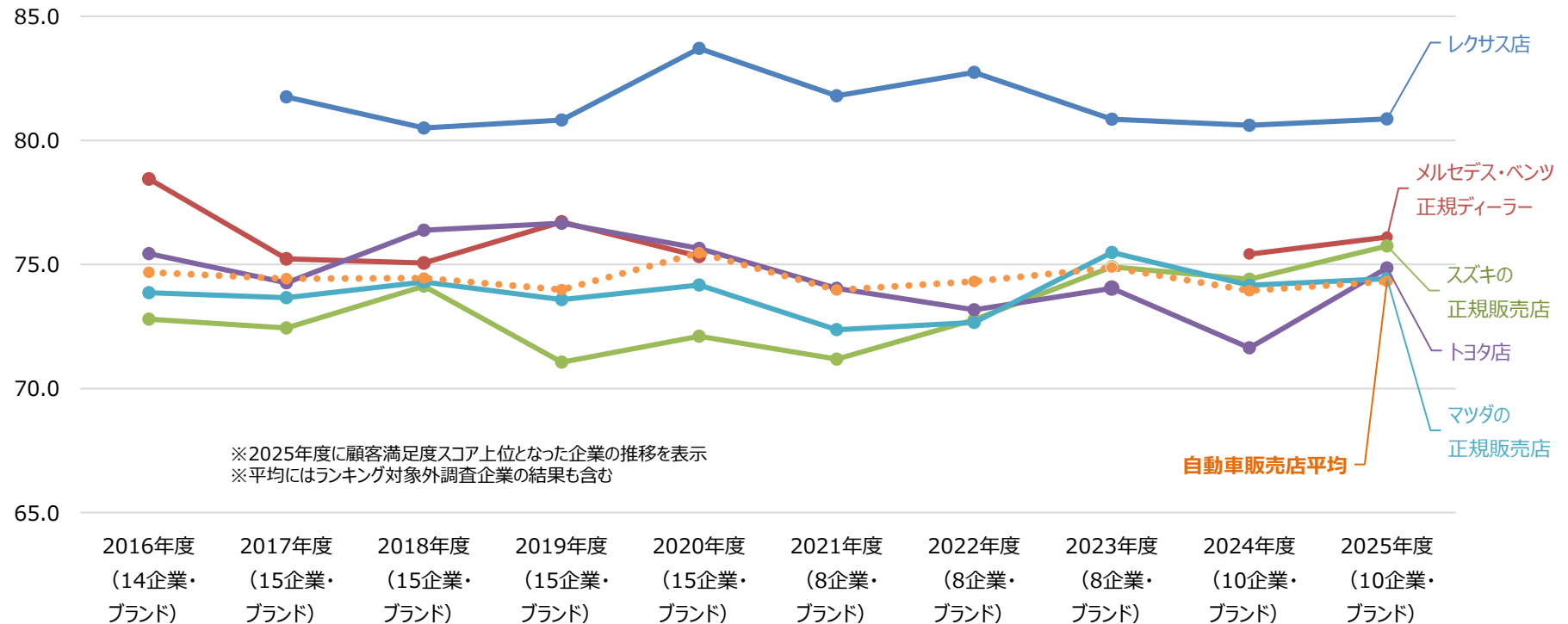
1位	レクサス店	80.9
2位	メルセデス・ベンツ正規ディーラー	76.1
3位	スズキの正規販売店	75.7
4位	トヨタ店	74.9
5位	マツダの正規販売店	74.4

[調査企業・ブランド]

ランキング対象:

<ラグジュアリー> BMW正規ディーラー、メルセデス・ベンツ正規ディーラー、レクサス店 (3企業・ブランド)

<国産> スズキの正規販売店、スバルの正規販売店、ダイハツの正規販売店、トヨタ店、日産の正規販売店、ホンダカーズ、マツダの正規販売店 (7企業・ブランド)



※BMW正規ディーラー、メルセデス・ベンツ正規ディーラーは、2020年度の調査後、2024年度から調査再開。

※2024年度から、自動車販売店業種を、3つのサブカテゴリー（ラグジュアリー、国産、輸入）に分類。（国産、輸入にはラグジュアリーは含まれない。また、輸入はランキング対象企業・ブランドなし。）