

## 携帯電話

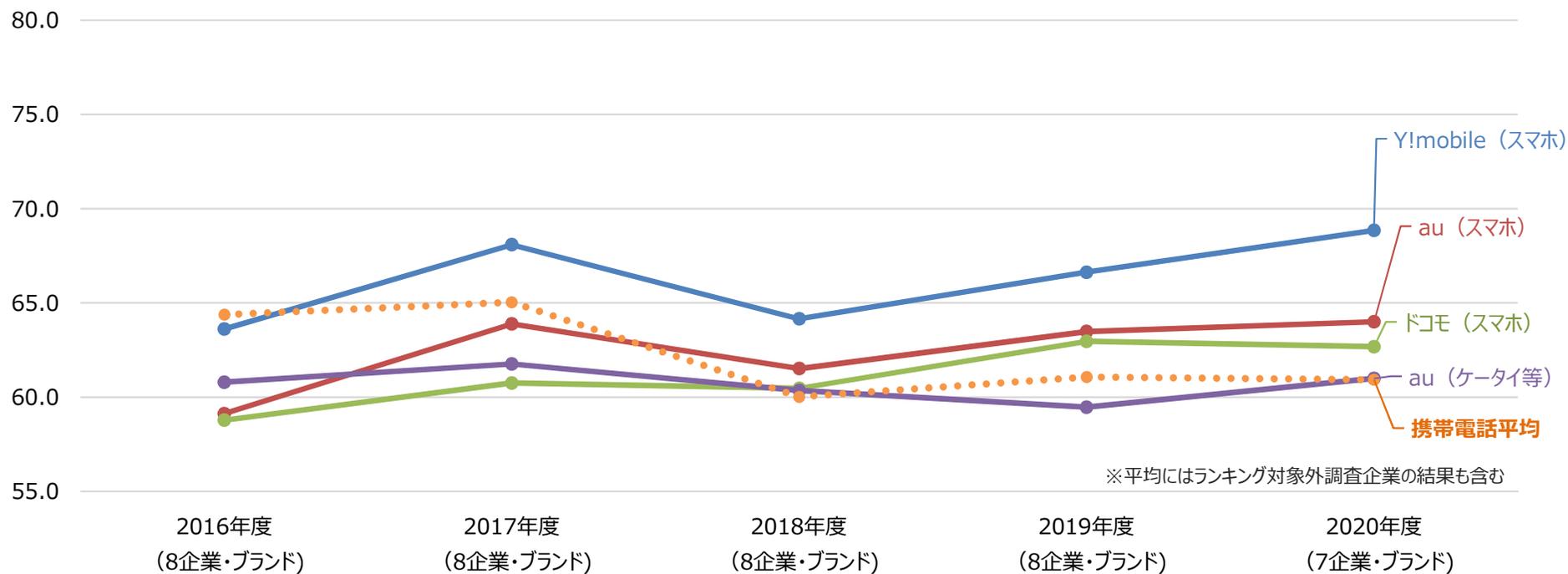
### 顧客満足スコア上位

1位	Y!mobile (スマホ)	68.8
2位	au (スマホ)	64.0
3位	ドコモ (スマホ)	62.7
4位	au (ケータイ等)	61.0

携帯電話業種は、2018年度から2019年度にかけてスコアが上昇しましたが、2019年度から2020年度にかけて、スコアが横ばいでした。

順位は、1位Y!mobile (スマホ)、2位au (スマホ)、3位ドコモ (スマホ) となりました。

Y!mobile (スマホ) とau (スマホ) は、2018年度から2020年度にかけてスコアを上昇させました。ドコモ (スマホ) は、2018年度から2019年度にかけてスコアが上昇しましたが、2020年度は低下しました。



#### [調査企業・ブランド]

ランキング対象 : <スマートフォン> au、ソフトバンク、ドコモ、Y!mobile (4企業・ブランド)  
<ケータイ・PHS> au、ソフトバンク、ドコモ (3企業・ブランド)