

## 自動車販売店

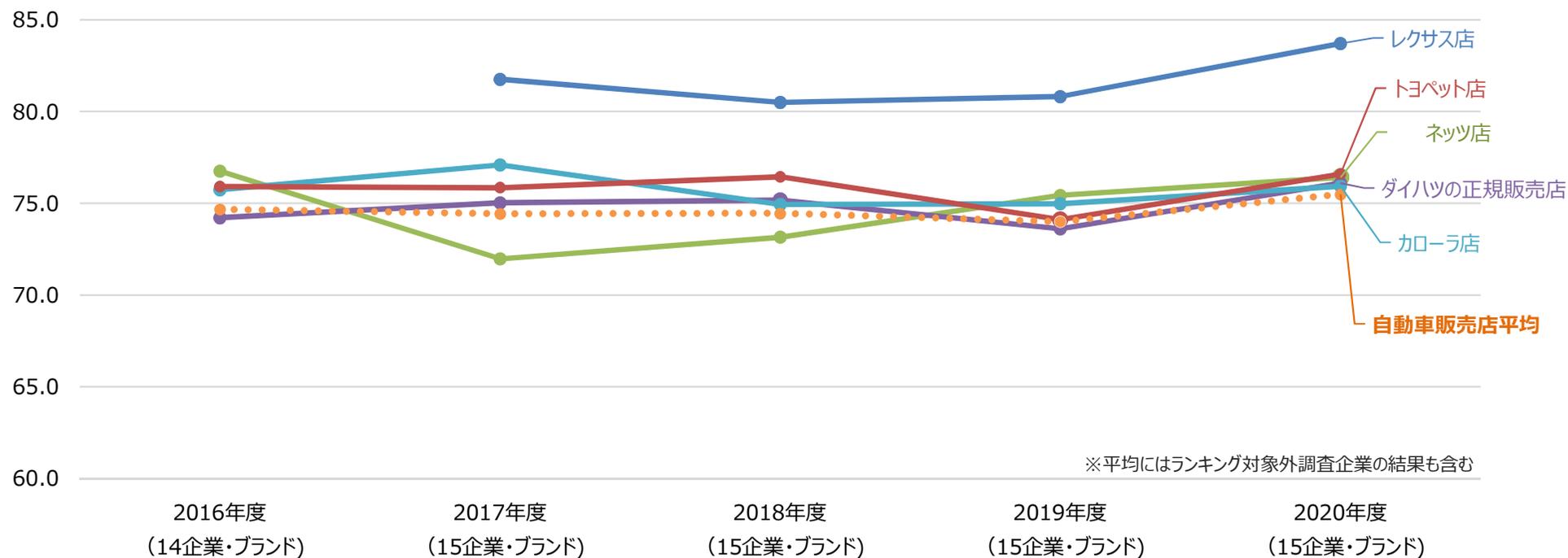
### 顧客満足スコア上位

1位	レクサス店	83.7
2位	トヨペット店	76.6
3位	ネッツ店	76.4
4位	ダイハツの正規販売店	76.1
5位	カローラ店	75.9

自動車販売店業種は、2018年度から2019年度にかけてスコアが低下しましたが、2020年度は上昇しました。

順位は1位レクサス店、2位トヨペット店、3位ネッツ店となりました。

レクサス店は、2018年度から2020年度にかけてスコアが上昇しました。トヨペット店は、2018年度から2019年度にかけてスコアが低下しましたが、2020年度は上昇に転じ、ネッツ店、カローラ店を上回りました。ネッツ店は、2017年度以降スコアを上昇させています。



#### [調査企業・ブランド]

ランキング対象 : カローラ店、スズキの正規販売店、スバルの正規販売店、ダイハツの正規販売店、トヨタ店、トヨペット店、日産の正規販売店、ネッツ店、BMW正規ディーラー、フォルクスワーゲン正規ディーラー、ホンダカーズ、マツダの正規販売店、三菱の正規販売店、メルセデス・ベンツ正規ディーラー、レクサス店 (15企業・ブランド)