

携帯電話

顧客満足スコア上位

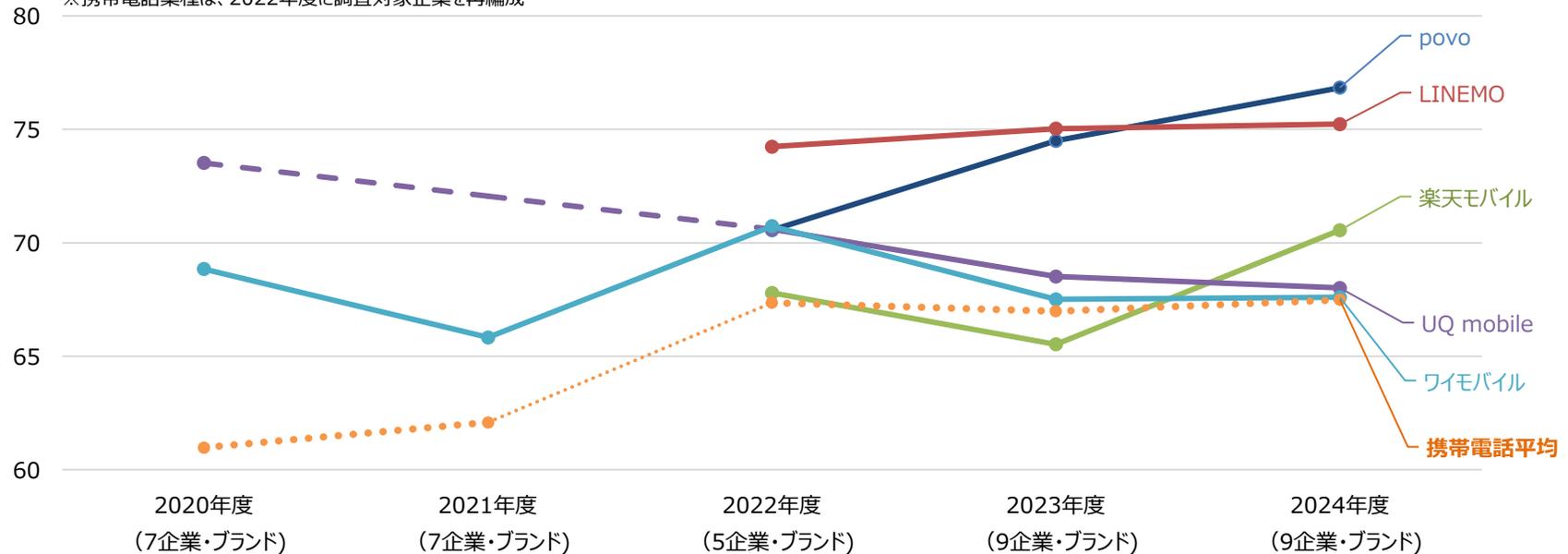
1位	povo	76.8
2位	LINEMO	75.2
3位	楽天モバイル	70.6
4位	UQ mobile	68.0
5位	ワイモバイル	67.6

[調査企業・ブランド]

ランキング対象：
 <オンライン専用ブランド> amamo、povo、LINEMO
 (3企業・ブランド)

<大手キャリア（メインブランド、サブブランド）> au、ソフトバンク、ドコモ、
 UQ mobile、楽天モバイル、ワイモバイル
 (6企業・ブランド)

※2024年度に顧客満足度スコア上位となった企業の推移を表示
 ※平均にはランキング対象外調査企業の結果も含む
 ※携帯電話業種は、2022年度に調査対象企業を再編成



※携帯電話業種は、2022年度に調査対象企業を再編成（2021年にサービスを開始したオンライン専用ブランド（ahamo、povo、LINEMO）を調査対象に追加。また、従来型携帯電話（ガラケー）のサービス縮小の動きに伴い、スマートフォンとケータイ・PHSを区分しての調査から、統合した調査に変更。この再編成に伴い、携帯電話業種の平均値も変化した。）

※UQ mobileは、2020年度はMVNO業種で調査。2021年度は携帯電話業種のランキング対象外企業。