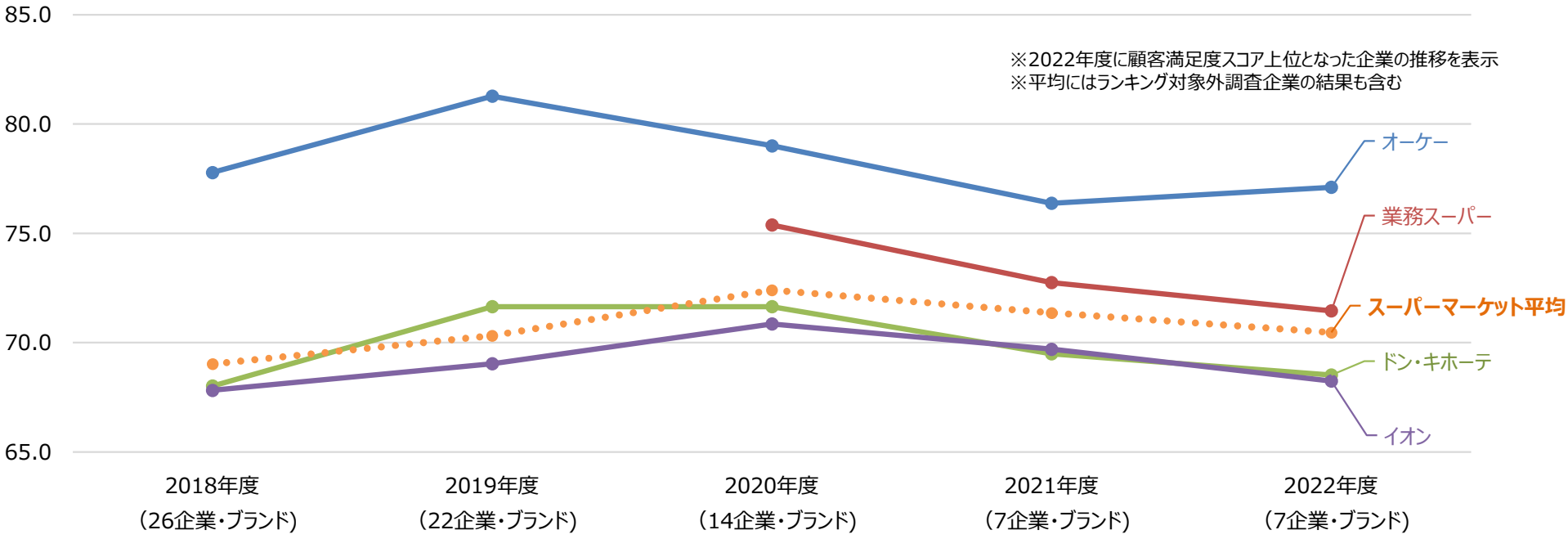
スーパーマーケット

顧客満足スコア上位		
1位	オーケー	77.1
2位	業務スーパー	71.5
3位	ドン・キホーテ	68.5
4位	イオン	68.2

スーパーマーケット業種は、2020年度以降、スコアが低下しています。

順位は1位オーケー、2位業務スーパー、3位ドン・キホーテとなりました。オーケーは12年連続1位となりました。

オーケーは、2020年度から2021年度にかけてスコアが低下しましたが、2022年度は上昇しました。業務スーパー、ドン・キホーテは2020年度以降、スコアが低下しています。



[調査企業・ブランド]
ランキング対象　：イオン、イトーヨーカドー、オーケー、業務スーパー、西友、ドン・キホーテ、マックスバリュ（7企業・ブランド）