

家電量販店

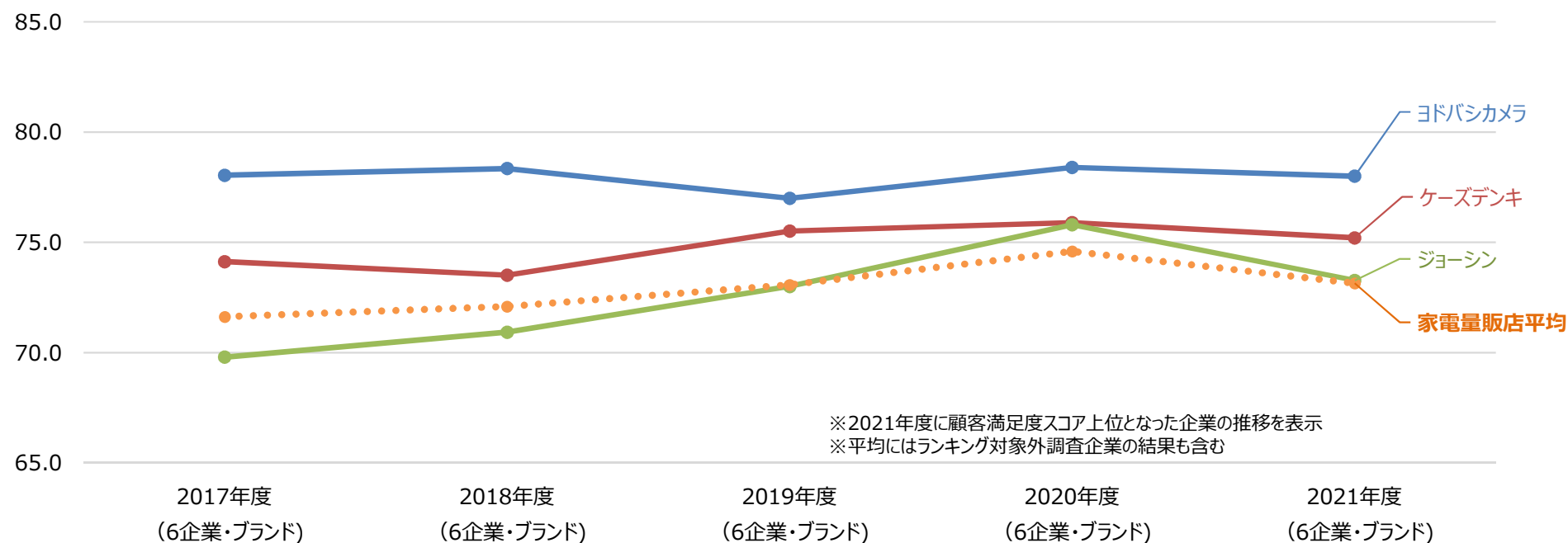
顧客満足スコア上位

1位	ヨドバシカメラ	78.0
2位	ケーズデンキ	75.2
3位	ジョーシン	73.3

家電量販店業種は、2017年度から2020年度にかけてスコアが上昇しましたが、2021年度はスコアが低下しました。

順位は1位ヨドバシカメラ、2位ケーズデンキ、3位ジョーシンとなりました。ヨドバシカメラは12年連続1位となりました。

ヨドバシカメラとケーズデンキ、ジョーシンは、2019年度から2020年度にかけてスコアが上昇しましたが、2021年度はスコアが低下しました。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : エディオン、ケーズデンキ、ジョーシン、ビックカメラ、ヤマダデンキ、ヨドバシカメラ(6企業・ブランド)