

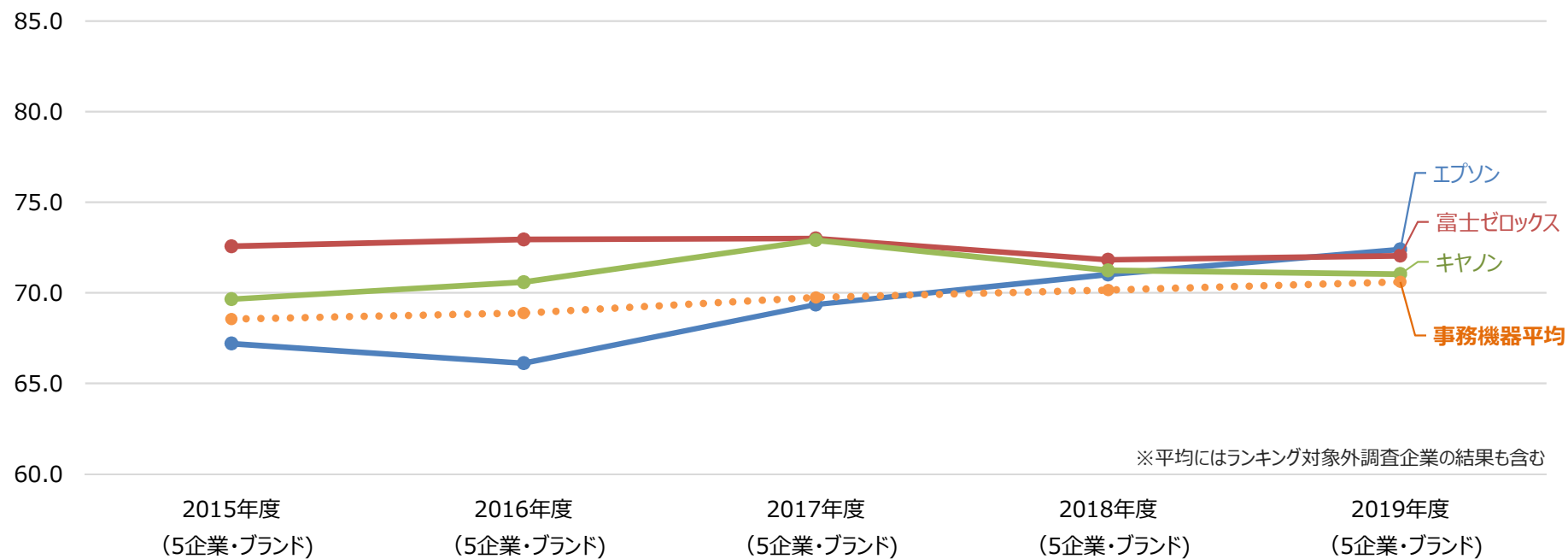
事務機器

顧客満足スコア上位

1位	エプソン	72.4
2位	富士ゼロックス	72.0
3位	キヤノン	71.0

事務機器業種は2015年度以降スコアが上昇しています。順位は、1位エプソン、2位富士ゼロックス、3位キヤノンとなりました。

エプソンは、2016年度以降スコアが上昇しています。富士ゼロックスとキヤノンは、2017年度から2018年度にかけてスコアが低下しましたが、2019年度は横ばいとなりました。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : エプソン、キヤノン、シャープ、富士ゼロックス、リコー (5企業・ブランド)