

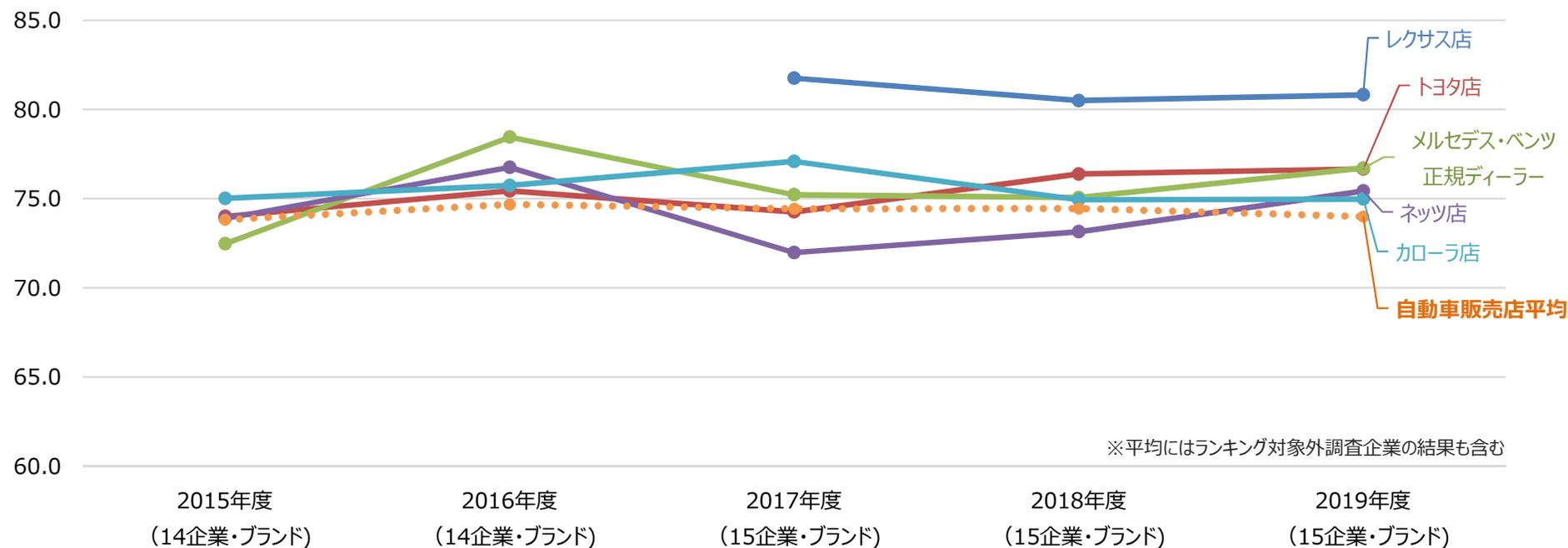
自動車販売店

顧客満足スコア上位

1位	レクサス店	80.8
2位	トヨタ店 / メルセデスベンツ正規ディーラー	76.7
4位	ネッツ店	75.4
5位	カローラ店	75.0

自動車販売店業種は、2017年度から2018年度はスコアは横ばいでしたが、2019年度は低下しました。順位は、1位レクサス店、2位にトヨタ店とメルセデスベンツ正規ディーラーが同点で並びました。

レクサス店は、2017年度から2018年度にかけてスコアが低下しましたが、2019年度は上昇しました。トヨタ店は、2017年度から2018年度にかけてスコアが上昇しましたが、2019年度は横ばいでした。メルセデス・ベンツ正規ディーラーは、2017年度から2018年度にかけてスコアが横ばいでしたが、2019年度は上昇しました。



[2019年度調査企業・ブランド]

ランキング対象 : カローラ店、スズキの正規販売店、スバルの正規販売店、ダイハツの正規販売店、トヨタ店、トヨタ店、日産の正規販売店、ネッツ店、BMW正規ディーラー、フォルクスワーゲン正規ディーラー、ホンダカーズ、マツダの正規販売店、三菱の正規販売店、メルセデス・ベンツ正規ディーラー、レクサス店 (15企業・ブランド)