

## 飲食

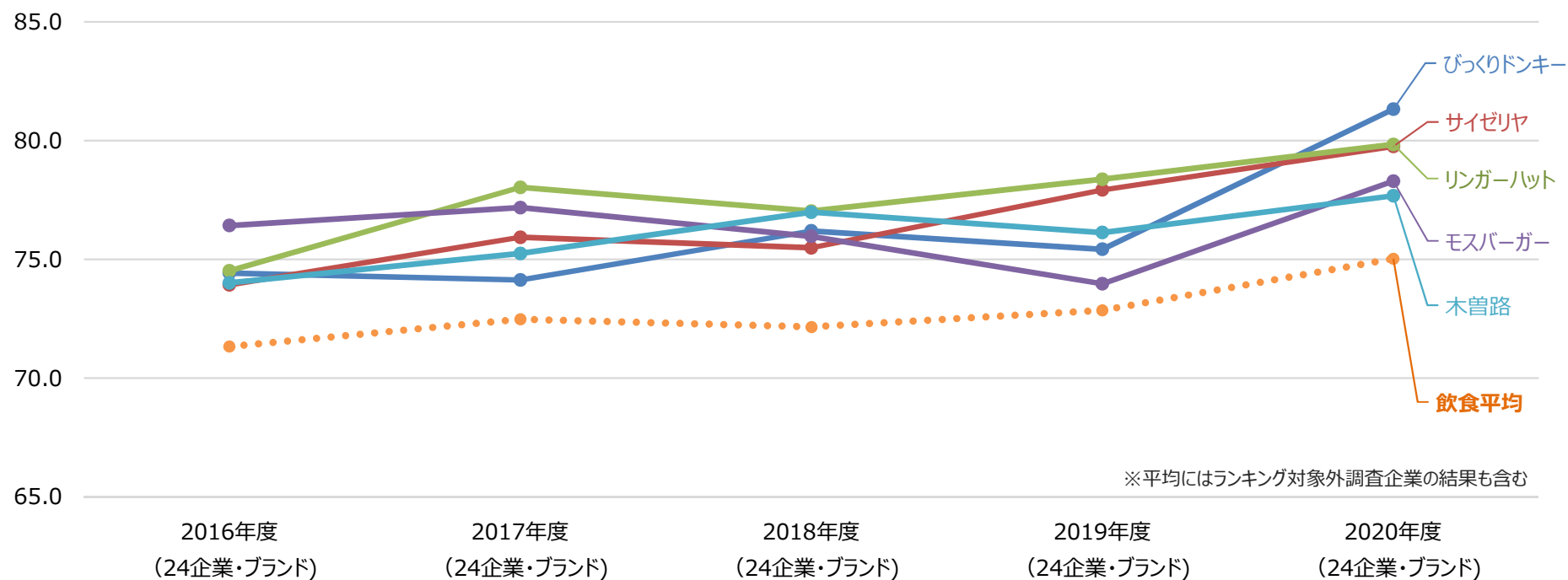
### 顧客満足スコア上位

|    |               |      |
|----|---------------|------|
| 1位 | びっくりドンキー      | 81.3 |
| 2位 | サイゼリヤ／リンガーハット | 79.8 |
| 4位 | モスバーガー        | 78.3 |
| 5位 | 木曽路           | 77.7 |

飲食業種は、2018年度以降、スコアが上昇しています。

順位は1位びっくりドンキー、2位サイゼリヤとリンガーハットとなりました。

びっくりドンキーは、2018年度から2019年度にかけてスコアが低下しましたが、2020年度は大きく上昇しました。サイゼリヤとリンガーハットは、2018年度から2020年度にかけてスコアを上昇させています。



#### [調査企業・ブランド]

ランキング対象 : <レストランチェーン> かつぱ寿司、ガスト、木曽路、くら寿司、ココス、サイゼリヤ、ジョイフル、スシロー、デニーズ、はま寿司、バーミヤン、びっくりドンキー、ロイヤルホスト (13企業・ブランド)  
 <ファストフード店 (丼・麺・カレーを含む)> 餃子の王将、ケンタッキーフライドチキン、幸楽苑、CoCo壱番屋、すき家、マクドナルド、松屋、丸亀製麺、モスバーガー、吉野家、リンガーハット (11企業・ブランド)