

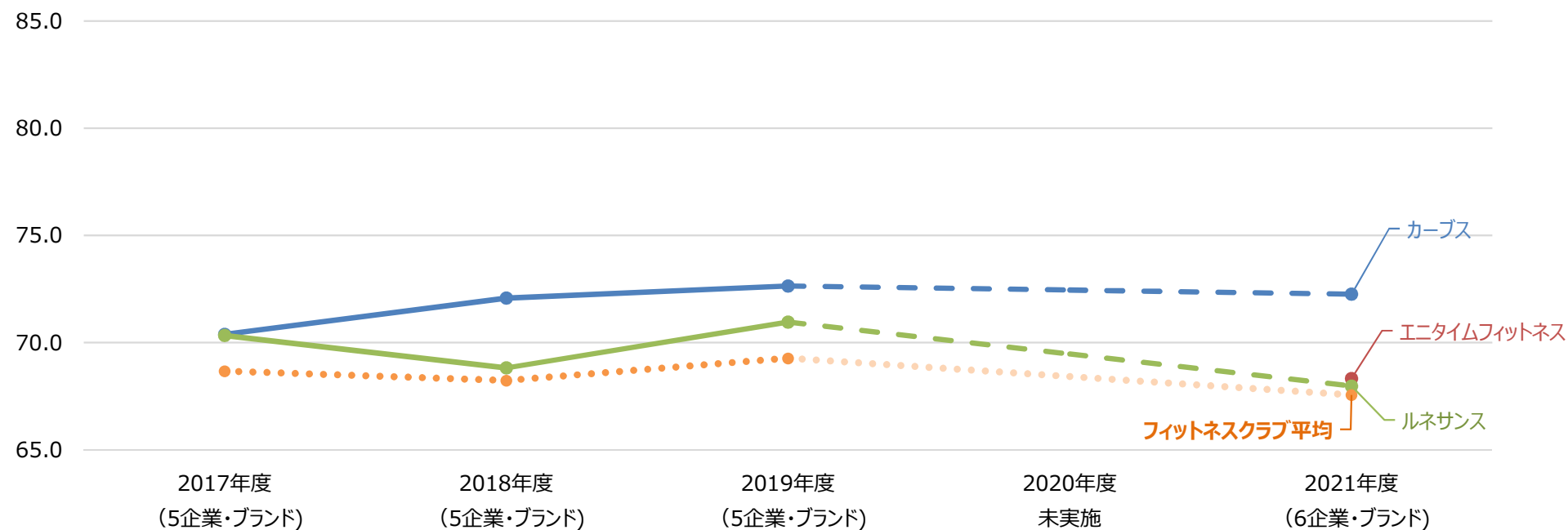
フィットネスクラブ

顧客満足スコア上位		
1位	カーブス	72.3
2位	エニタイムフィットネス	68.3
3位	ルネサンス	68.0

フィットネスクラブ業種は、2019年度から2021年度にかけてスコアが低下しました。

順位は、1位カーブス、2位エニタイムフィットネス、3位ルネサンスとなりました。カーブスとルネサンスは、2019年度から2021年度にかけてスコアが低下しています。エニタイムフィットネスは2021年度に初めてランキング対象としました。

2020年度は、コロナ禍の影響を考慮し、調査を実施しませんでした。



【調査企業・ブランド】

ランキング対象 : エニタイムフィットネス、カーブス、コナミスポーツ、セントラルスポーツ、ティップネス、ルネサンス (6企業・ブランド)