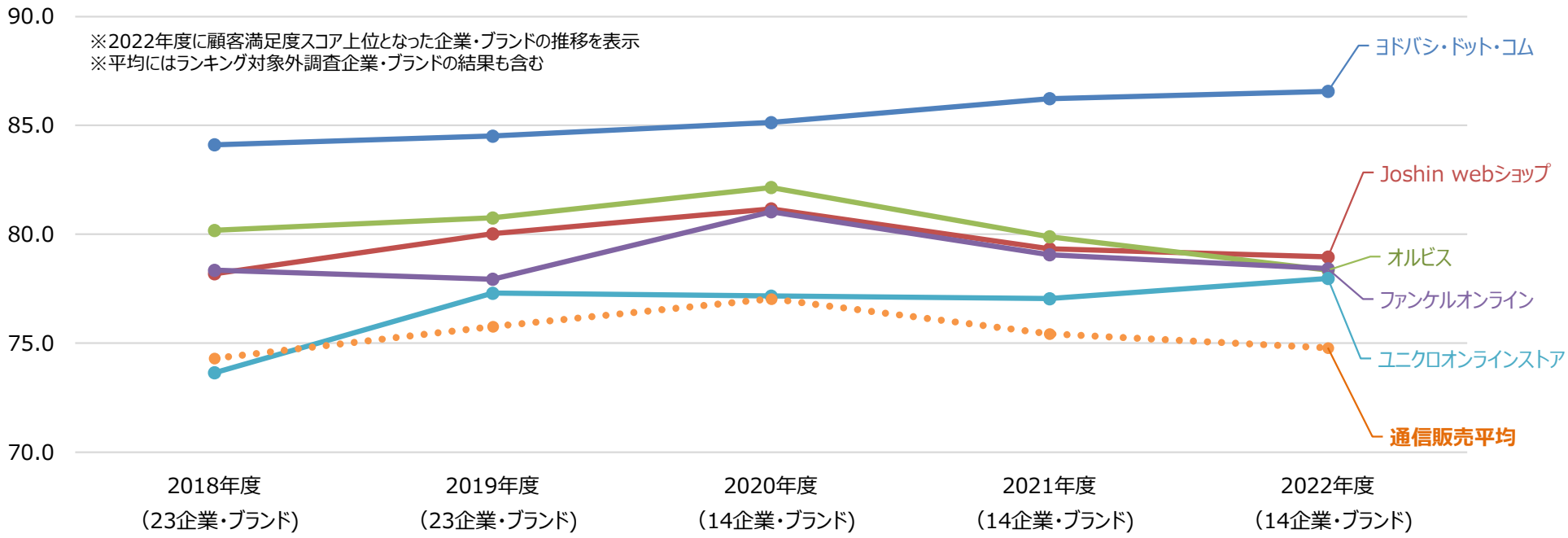
通信販売

顧客満足スコア上位		
1位	ヨドバシ・ドット・コム	86.6
2位	Joshin webショップ	79.0
3位	オルビス／ファンケルオンライン	78.4
5位	ユニクロオンラインストア	78.0

通信販売業種は、2020年度以降、スコアが低下しています。

順位は1位ヨドバシ・ドット・コム、2位Joshin webショップ、3位オルビス／ファンケルオンラインとなりました。

ヨドバシ・ドット・コムは、2016年度以降6年連続でスコアを上昇させています。Joshin webショップ、オルビス、ファンケルオンラインは、2019年度から2020年度にかけてスコアが上昇しましたが、2020年度以降、低下しています。



［調査企業・ブランド］

ランキング対象　：　＜総合・モール型＞アマゾン、Joshin webショップ、セシール、ZOZOTOWN、ビックカメラ.com、ベルーナ、ベルメゾン、Yahoo！ショッピング、ヨドバシ・ドット・コム、楽天市場　（10企業・ブランド）

＜自社ブランド型＞オルビス、DHC公式onlineshop、ファンケルオンライン、ユニクロオンラインストア　（4企業・ブランド）