

国際航空

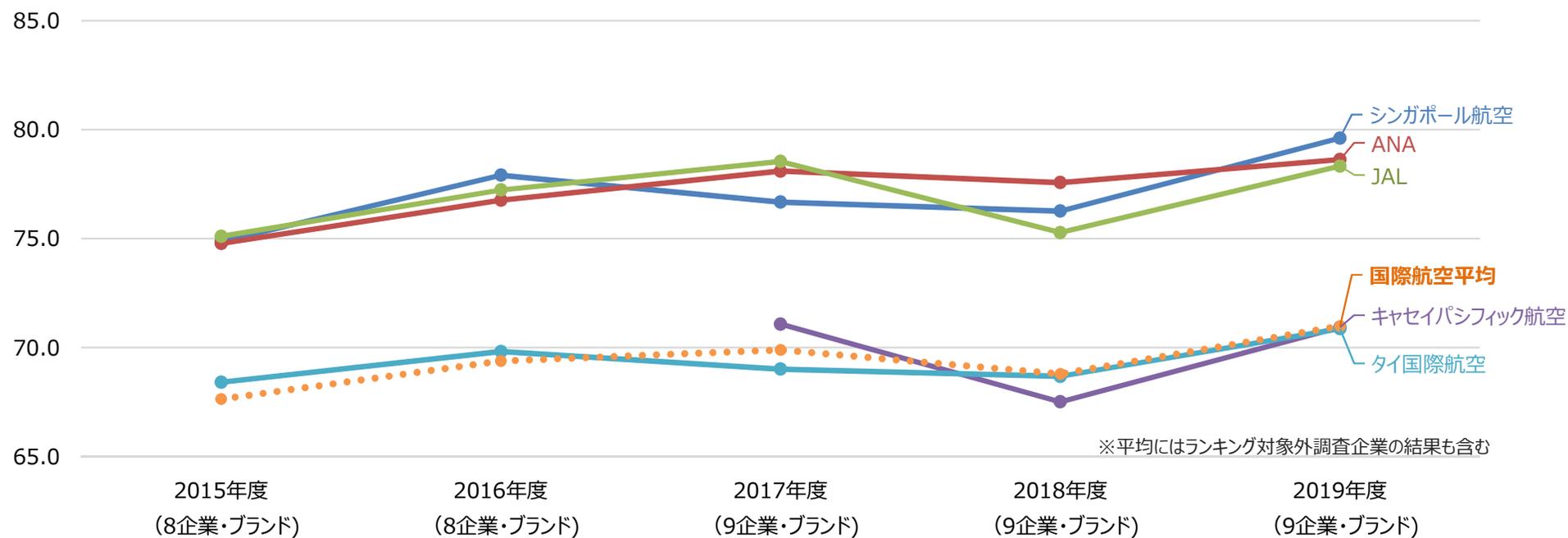
顧客満足スコア上位

1位	シンガポール航空	79.6
2位	ANA	78.6
3位	JAL	78.3
4位	キャセイパシフィック航空 / タイ国際航空	70.9

国際航空業種は2017年度から2018年度にかけてスコアが低下しましたが、2019年度は上昇しました。

順位は、1位シンガポール航空、2位ANA、3位JALとなりました。シンガポール航空は3年ぶりの1位です。

シンガポール航空、ANA、JALの3社とも、2017年度から2018年度にかけてスコアが低下しましたが、2019年度は上昇しました。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : アシアナ航空、ANA、キャセイパシフィック航空、JAL、シンガポール航空、大韓航空、タイ国際航空、デルタ航空、ユナイテッド航空 (9企業・ブランド)