

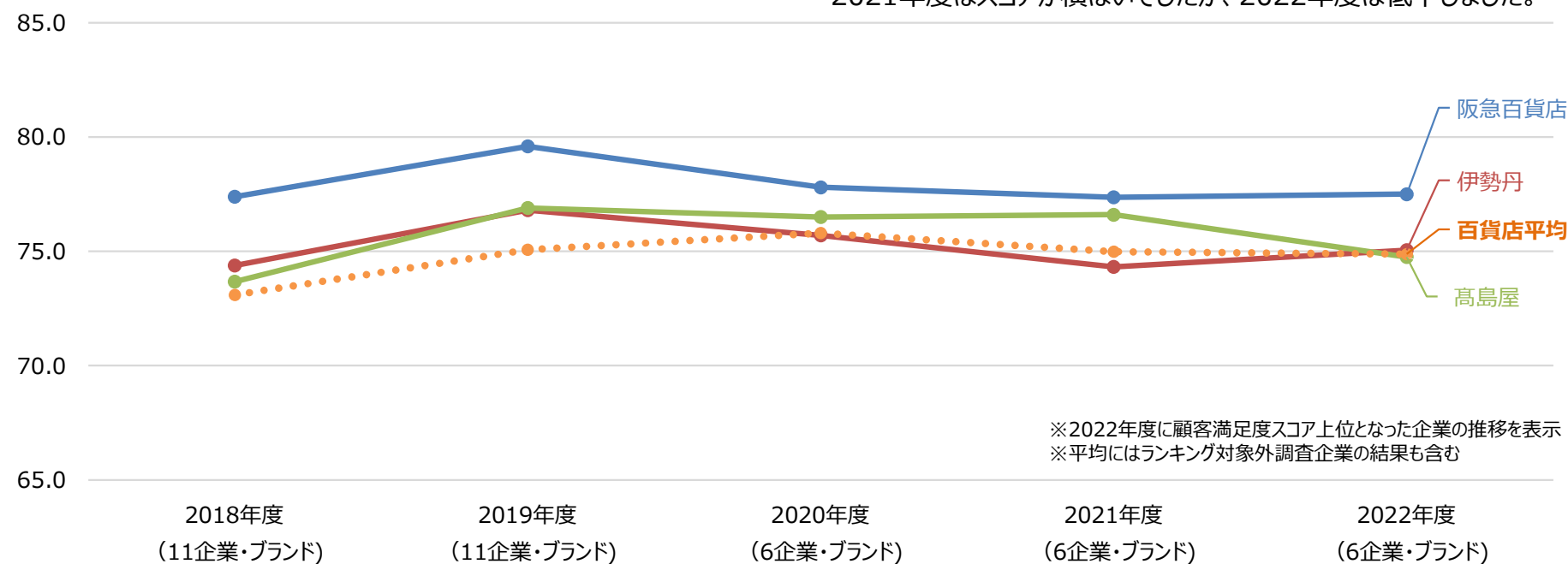
百貨店

顧客満足スコア上位		
1位	阪急百貨店	77.5
2位	伊勢丹	75.1
3位	高島屋	74.8

百貨店業種は、2020年度から2021年度にかけてスコアが低下しましたが、2022年度はスコアが横ばいとなりました。

順位は1位阪急百貨店、2位伊勢丹、3位高島屋となりました。阪急百貨店は6年連続1位となりました。

阪急百貨店は、2019年度から2021年度にかけてスコアが低下しましたが、2022年度は横ばいとなっています。伊勢丹は、2020年度から2021年度にスコアが低下しましたが、2022年度は上昇しました。高島屋は、2020年度から2021年度はスコアが横ばいでしたが、2022年度は低下しました。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : 伊勢丹、そごう、大丸、高島屋、阪急百貨店、三越(6企業・ブランド)