

近郊鉄道

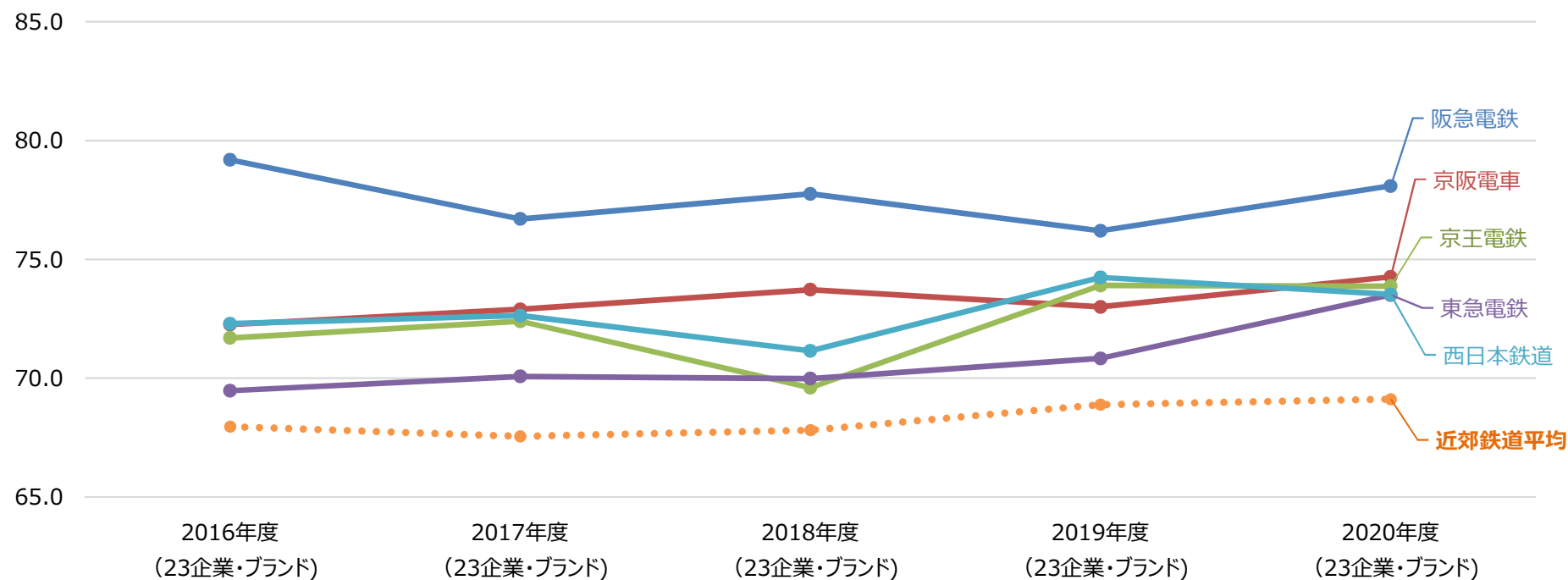
顧客満足スコア上位

1位	阪急電鉄	78.1
2位	京阪電車	74.3
3位	京王電鉄	73.9
4位	東急電鉄／西日本鉄道	73.5

近郊鉄道業種は、2018年度から2019年度にかけてスコアが上昇しましたが、2020年度は横ばいでした。

順位は、1位阪急電鉄、2位京阪電車、3位京王電鉄となりました。

阪急電鉄と京阪電車は、2018年度から2019年度にかけてスコアが低下しましたが、2020年度は上昇しました。京王電鉄は、2018年度から2019年度にかけてスコアが上昇しましたが、2020年度は横ばいでした。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : Osaka Metro、小田急電鉄、近畿日本鉄道、京王電鉄、京成電鉄、京阪電車、京浜急行電鉄、相模鉄道、JR九州、JR東海、JR西日本、JR東日本、西武鉄道、東急電鉄、東京メトロ、東武鉄道、都営地下鉄、名古屋市営地下鉄、名古屋鉄道、南海電鉄、西日本鉄道、阪急電鉄、阪神電車 (23企業・ブランド)