

～誰もが安心して働ける職場を目指して～

# ハラスメント防止と 社内コミュニケーションセミナー

信頼と対話が職場を守る ～ハラスメント防止とコミュニケーション向上の両立～

**日 時** 2025年9月19日(金)  
13:30～16:30

**会 場** 日本生産性本部 セミナー室  
(東京・千代田区／永田町駅より徒歩4分)

**講 師** 波戸岡 光太 弁護士・ビジネスコーチ

**対 象** 管理職、職場のリーダーの皆様、人事労務・研修教育ご担当者様、  
企業の労働組合執行部の皆様 など

**参加費** 一般の方：23,100 円  
**税・資料代込** 賛助会員：20,900 円 (生産性本部賛助会員)  
LIC会員：18,700 円 (生産性労働情報センター会員)

## 開催趣旨

ハラスメントが起きてしまう背景には、多くの場合、「コミュニケーションの問題」があります。特にパワーハラスメント(パワハラ)においては、指導との境界があいまいな「グレーゾーン」が存在するのも事実です。

本セミナーでは、企業の顧問弁護士として数多くのハラスメントの問題に向き合う講師が、ハラスメントを防止するための考え方、具体的なコミュニケーション技術について、わかりやすく解説します。また、パワハラと指導の違いについては、ケーススタディを用いて判断基準を明確にします。さらに、カスタマーハラスメントなど、パワハラ以外のハラスメントについても、押さえておくべきポイントを紹介します。

## ■研修のゴール

- ☑「これってパワハラ？」その判断基準や注意点が理解できるようになる。
- ☑部下と前向きなコミュニケーションがとれるようになる。
- ☑カスタマーハラスメント(カスハラ)など、パワハラ以外のハラスメントについても、そのポイントが理解できるようになる。

## ■研修プログラム

### 1. ハラスメントと社内コミュニケーションの関係

よりよい組織づくりは関係の質から始める、PM理論、アンコンシャス・バイアス、メタ認知

### 2. パワハラはなぜ起こる？

パワハラの定義、グレーゾーンの存在、パワハラの判断基準、パワハラに該当する6つの類型

### 3. パワハラを防ぐコミュニケーション術

「聴く」ことから始める、おススメな態度、Iメッセージで伝える、  
コミュニケーションを深める質問スキル、部下を育てるコミュニケーション

### 4. パワハラのケーススタディ

あなたが上司なら、どう指導する？

### 5. パワハラの裁判例

事案の概要と判決内容の解説

### 6. 覚えておきたいパワハラ対応

パワハラ相談対応の4ステップ、やってはいけないNGな対応、パワハラ気質のある上司の対処法

### 7. カスハラなど他のハラスメントについて

カスハラの9つのパターン、カスハラへの対応法、多様化するハラスメント

講師 波戸岡 光太 弁護士・ビジネスコーチ



日本を支える中小企業とビジネスパーソンをもちたてるパートナーとして、法的アドバイス、契約交渉、労務問題の予防・解決を中心に活動している。クライアント企業は、IT、不動産、飲食、機械製造、教育事業など幅広い分野に及び、これまでの法律相談数は1000件を超える。ビジネスコーチングスキルも兼ね備え、依頼者と伴走し解決を目指す取り組みは、多くの経営者から高い評価を得ている。主な著書に、「ハラスメント防止と社内コミュニケーション」（生産性労働情報センター・単著）、「論破されずに話をうまくまとめる技術」（青春出版社・単著）、「ハラスメントを行動科学で考えてみました」（生産性出版・協力）などがある。

※本セミナーは、波戸岡氏の新著「ハラスメント防止と社内コミュニケーション」に準拠します。

（会場参加の方には当日、同書を配布し、WEB受講の方には事前に郵送します。）

「ハラスメント防止と社内コミュニケーション」

弁護士・ビジネスコーチ  
波戸岡 光太 著

日本生産性本部 生産性労働情報センター  
2025年4月刊行 定価2,200円(税込)  
ISBN 978-4-88372-623-3



【参加要領】

- お申し込みは、下記「参加申込書」をFAXでお送り下さい。開催2週間前頃までに、折り返し参加証・ご請求書をお送りします。前日までに参加証が届かない際は、お手数ですが事務局までご連絡下さい。
- 参加申し込み後のキャンセルは原則ご遠慮いただいております。やむを得ずご欠席の場合は、代理の方のご派遣をご検討下さい。キャンセルの場合は下記キャンセル費用を申し受けますのでご注意ください。

|             |         |
|-------------|---------|
| 開催日7～4営業日前  | 参加費の30% |
| 開催日3営業日前～前日 | 参加費の50% |
| 開催日当日       | 参加費の全額  |



QRコードからも  
お申込みができます



LIC購読会員ご入会のお勧め

生産性労働情報センターの購読会員にご入会いただくと、時事テーマをタイムリーにお届けする情報誌や、人事労務・賃金に関する各種書籍、意識調査などの統計調査報告書を、毎月定期的にお送りいたします。また、当センターが主催するセミナーに会員価格で参加することができます（法人年会費 ¥55,000（税込））。

賛助会員ご入会のお勧め

日本生産性本部の賛助会員にご入会いただくと、セミナー等の参加割引や各種特典があります（年会費は、法人会員は企業規模に応じ、労働組合は一口5万円より）。

Fax:03-3511-4073

ハラスメント防止と社内コミュニケーションセミナー

2025.9.19 開催

下記個人情報に同意の上、本セミナーに申し込みます

年 月 日

|        |                                                                                           |        |  |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--|
| 組織名    |                                                                                           |        |  |
| 所在地    | 〒<br>TEL ( ) FAX ( )                                                                      |        |  |
| 会員区分   | 1. 一般 2. 生産性本部 賛助会員 3. LIC(生産性労働情報センター)会員                                                 |        |  |
| 参加者お名前 | ふりがな                                                                                      | ご所属/役職 |  |
| E-MAIL | @                                                                                         |        |  |
| 参加形態   | <input type="checkbox"/> 会場にてご参加 <input type="checkbox"/> WEB配信でのご参加<br>(いずれかに☑をお願いいたします) |        |  |
| 備考     | * 請求書送付先等、ご希望がありましたらお書き添え下さい                                                              |        |  |

1. 参加申込によりご提供いただいた個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し保護の徹底に努めます。当本部個人情報保護方針の内容についてはホームページ(<https://www.jpc-net.jp/>)をご参照下さい。2. 個人情報はセミナーの事業実施に関わる資料等の作成、並びに当本部が主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、顧客分析・市場調査のために利用します。3. 法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。4. 案内状や参加証、テキストの送付などを外部に委託することがありますが、サービス提供に必要な個人情報だけを開示しそれ以外に使用させることはありません。5. ご本人からの求めにより、開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止に応じます。当部または総務部個人情報保護担当窓口(TEL03-3511-4003)までお問合せください。【責任者：個人情報保護管理者（総務部長）】

【お問合せ先】公益財団法人 日本生産性本部 生産性労働情報センター(LIC)  
TEL:03-3511-4007 FAX:03-3511-4073 <https://www.jpc-net.jp/lic/> E-mail:lic@jpc-net.jp