

<多店舗・多拠点運営の改革手法> 業務の標準化と運営改革セミナー ～ 無印良品が躍進した原動力の手法を学ぶ ～

事業拡大に向けて店舗・拠点を増やしていくと、逆に業務効率が下がるという現象が起きてきます。「業務の標準化と運営改革セミナー」では、実際に無印良品の拡大期に使われ、現在も活用されている手法をお伝えします。

こんな組織にオススメ！

- 仕事が標準化されておらず、ムダ・ムラがある
- マニュアルは作ったものの、使われていない
- 改善文化を定着させたい
- BPR、RPA、DXに向け、業務を見える化したい
- 知識やノウハウを共有し、蓄積したい

無料セミナー

日程	時間	内容	定員
7/19 (火)	10:00 ～11:00	業務仕組み化プログラム 説明会 鍛治田 良 (日本生産性本部 主任経営コンサルタント)	50名 (先着順)
	説明会 終了後	個別相談会 ・1社10分、専門コンサルタントがお伺いいたします ・上記説明会でも質疑をお受けいたします ・個別相談会をご希望の場合は、上記説明会とは別に、お申込みをお願いします	5社 (先着順)

<経営層向け> 導入セミナー

業務の標準化を進めると組織がどう変わっていくのか、また何をどのように進めていくのかについて、実際の業務基準書（≒マニュアル）のフォーマットを使いながら解説いたします。

日時	時間	内容
9/28 (水)	9:30 ～12:00	<ul style="list-style-type: none"> ・導入メリットと目指す運営状態 ・業務が標準化されながら、従業員が考える仕組みの作り方について ・事例が好循環する仕組みの作り方 <p><無印良品をV字回復させたフォーマット付></p>

定員	参加費	
20名 (先着順)	サービス産業生産性協議会 法人会員 経営品質協議会 会員	37,400円（1名につき）（税込）
	日本生産性本部 賛助会員	39,600円（1名につき）（税込）
	一般	44,000円（1名につき）（税込）

【無料セミナー・経営層向け導入セミナー 共通事項】

◆形式：オンライン（Zoom）開催

*当日のアクセス情報は、お申込みの方にご連絡いたします
*パソコン、タブレット等にてご視聴ください

【経営層向け導入セミナー】について

◆申込期限：2022年9月21日（水）

◆入金期限：2022年9月26日（月）

◆キャンセル料：開催3営業日前（9/22・17時まで）：無料

上記以降：参加費の全額（キャンセルの連絡はservice-js@jpc-net.jpへ）

- * 無料セミナー・経営層向け導入セミナーへのご参加は、webでの事前申込みが必要です
- * 定員に達し次第、受付を締め切らせていただきます。その際はホームページ上でご案内いたします
- * 当日のご案内については、実施の1営業日前までにメールにてご連絡いたします
- * 同業者・コンサルタントの方のご参加はできません

担当講師

公益財団法人日本生産性本部 主任経営コンサルタント 鍛治田 良
サービス産業生産性協議会「サービス産業の仕組み化研究会」メンバー
製造業の改善、管理手法をサービス産業のオペレーション改善に活かし、ドラッグストア、通信販売をはじめとしたサービス産業の生産性向上の支援を行っている。

資格：中小企業診断士、品質管理推進責任者、公害防止管理者
書著：『現場改善』（コンサルティング・ノウハウ）中央経済社

紹介ウェブ：http://consul.jpc-net.jp/mc/consultant/profile_kajita.html

HP・メールマガジン：プロコンAcademy <https://procon-academy.com/>

2S・5Sで高める現場力の教科書 <https://gembaryoku.com/>



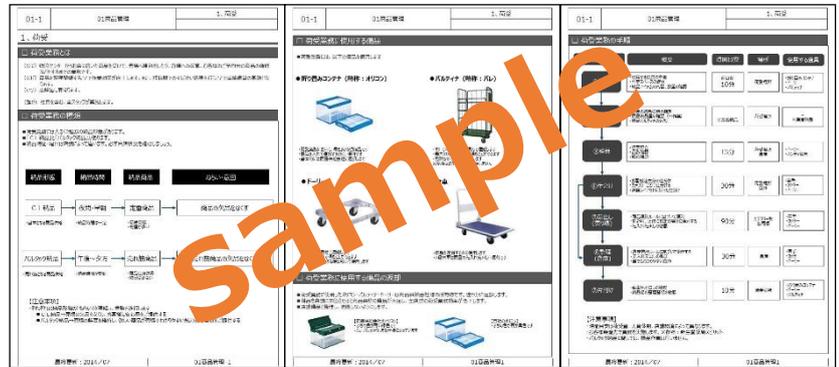
申込みサイト

サービス産業生産性協議会HP



*本セミナー案内ページから
お申込みください

業務基準書（マニュアル）のフォーマット



【個人情報の取扱いについて】

1.個人情報の利用目的

当本部は、参加申込によりご提供いただいた個人情報を下記の目的のために利用いたします。下記以外の目的で個人情報を利用させていただく場合は、別途その旨をご連絡し、ご同意をいただいた上で利用いたします。

個人情報は、当セミナーの実施に関わる資料データ（参加者名簿、メールマガジンの配信リスト等）の作成、ならびに日本生産性本部が今後主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、および顧客分析・市場調査のために利用させていただきます。

2.個人情報の第三者提供

法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。

3.個人情報の取扱いの委託

案内状や参加証、テキストの送付、およびシステム管理業務の一部（参加費請求書の発行、メールマガジンの配信等）を委託しております。ただし、委託先には、申込者本人へのサービス提供に必要な個人情報のみを開示し、サービス提供以外に使用させることはありません。また、委託先の適正な管理・監督を行います。

4.お客様の権利

今回取得する個人情報について、開示、訂正、削除、利用停止等を求めることが可能です。ご本人からの求めにより、開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止に応じます。

この件については、サービス産業生産性協議会事務局（連絡先TEL:03-3511-4010）または生産性運動基盤センター個人情報保護担当窓口（TEL：03-3511-4001）までお問合せください。

5.個人情報をご提供頂くことの任意性

本申込書に個人情報を記入するかどうかは、ご本人の自由です。ただし、必要な個人情報が不足していた場合は、本サービスの全部又は一部が受けられないことがあることをご承願します。

6.クッキー（Cookie）の取り扱いに関して

当本部のウェブサイトは、ご利用者に一層便利にご利用いただくため、Cookieという技術を使用しております。Cookieにより、ウェブサイトはご利用者のコンピュータを識別することができますようになりますが、この機能によりご利用者にご迷惑をおかけすることはありません。

事業者名：公益財団法人 日本生産性本部
個人情報保護管理者：統括本部 総務部長

お問い合わせ

サービス産業生産性協議会（SPRING）事務局（公益財団法人日本生産性本部内） 担当：半田、加藤、吉田

<http://www.service-js.jp> * 検索サイトで「サービス 生産性」を検索ください。

E-mail : service-js@jpc-net.jp 東京都千代田区平河町2-13-12

TEL:03-3511-4010



Facebookページ：

<https://www.facebook.com/SPRING.Service>



Twitterアカウント：

@SPRING_Service