

SPRING Café2020

「次の時代のサービスとCSを語ろう」

SPRINGでは、ご支援いただいている会員様の定期的な集まりの場として、異業種の方々同士での議論を深める交流会「SPRING Café」を2016年度より開催してまいりました。2020年度は、「次の時代のサービスとCSを語ろう」をテーマにオンライン開催をベースにオープンいたします。これまでも期間終了後も業種を超えた協働や意見交換が進んでおり、同じ悩みを持った参加者同士の繋がりが広がっています。

■テーマ：「次の時代のサービスとCSを語ろう」

各社の事例共有やテーマ議論（例：ポストコロナ、生産性向上、ワークスタイルなど）を通して、サービスやCSの本質と変革について学び・考えます。

■コーディネーター：サービス産業生産性協議会 サービス改革コンサルタント 松井サービスコンサルティング代表 松井 拓己 氏

<プロフィール>

サービス改革の専門家として業種を問わず数々の企業を支援。
国や自治体、業界団体の支援や外部委員、アドバイザーを兼務。
東京工業大学の非常勤講師も務める。代表書籍に日本サービス大賞の
受賞事例を紐解いたシリーズ「日本の優れたサービス」がある。



■プログラム：参加メンバーの事例紹介、最新トピックスや手法紹介、などを予定。

実施テーマ例：CS向上の社員教育、CSと生産性のジレンマ、CS調査の活かし方、など

SPRING法人会員 限定

■対象・定員：SPRING法人会員かつ

CSやサービスのステージアップに関心や問題意識のある方
(1組織2名様まで・定員最大20名)

※お申し込み状況によっては調整をさせていただく場合がございますことを予めご了承下さい。

■日時(予定)：

- 第1回 2020年9月17日(木) 15:00~18:00
- 第2回 2020年10月13日(火) 15:30~17:30
- 第3回 2020年11月13日(金) 15:30~17:30
- 第4回 2020年12月14日(月) 15:30~17:30
- 第5回 2021年1月22日(金) 15:30~17:30
- 第6回 2021年2月19日(金) 15:30~17:30



※各回テーマ、内容等については、ご参加メンバーのご希望、ご意見も随時取り入れながら、進めていきます。

■会場：オンライン会議システム

状況により日本生産性本部 又は企業見学を兼ねた参加企業会議室予定

■参加費：全6回分12,000円(資料代込・税別/名様)

※6回通しでのご参加が難しい場合は、代理出席も可能です。

■応募締切：9月4日(金)

◆下記、QRコードより入力フォームに移ります。入力フォームに記入をお願いします。

メール（service-js@jpc-net.jp）でもお申込みいただけます。
件名に「**SPRINGカフェ2020参加申込み**」、文面に以下項目を記載し、お送りください。

**貴組織名・所在地・電話番号・申込担当者名（所属・役職）・
参加者名（所属・役職）・現在の業務内容・参加者メールアドレス**



過去参加者の部署・役職名の一例

CS推進室室長、品質保証企画課チーフ、フランチャイズサービス部、
経営企画部、 客室乗務員、店舗責任者、総務人事担当

※お申し込みの状況（業種等）によっては参加者の調整をさせていただく場合がございます。
※定員に達し次第、受付を締め切らせていただきます。
※参加費については、請求書を送付しますので、指定期日までにお支払ください。

◆キャンセルの場合は、できるだけお早目のご連絡をお願いいたします。

開催日に近づいてからのキャンセルは、以下の規定のキャンセル料をご負担いただきますことをご了承ください。

- ・開催 8 営業日前まで・・・キャンセル料無料
- ・開催 7 営業日前～ 4 営業日前・・・参加費のうちの 3 0 %
- ・開催 3 営業日前～ 1 営業日前・・・参加費のうちの 5 0 %
- ・開催当日不参加（途中受講中止含む）・・・参加費 1 0 0 %

【個人情報の取扱いについて】

1. 個人情報の利用目的

当本部は、参加申込によりご提供いただいた個人情報を下記の目的のために利用いたします。下記以外の目的で個人情報を利用させていただく場合は、別途の旨をご連絡し、ご同意をいただいた上で利用いたします。

個人情報は、当セミナーの実施に関する資料データ（参加者名簿、メールマガジンの配信リスト等）の作成、ならびに日本生産性本部が今後主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、および顧客分析・市場調査のために利用させていただきます。

2. 個人情報の第三者提供

法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。

3. 個人情報の取扱いの委託

案内状や参加証、テキストの送付、およびシステム管理業務の一部（参加費請求書の発行、メールマガジンの配信等）を委託しております。ただし、委託先には、申込者本人へのサービス提供に必要な個人情報のみを開示し、サービス提供以外に使用させることはありません。また、委託先の適正な管理・監督を行います。

4. お客様の権利

今回取得する個人情報について、開示、訂正、削除、利用停止等を求めることが可能です。ご本人からの求めにより、開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止に応じます。

この件については、サービス産業生産性協議会事務局（連絡先TEL:03-3511-4010）または総務部個人情報保護担当窓口（TEL：03-3511-4001）までお問合せください。

5. 個人情報をご提供頂くことの任意性

本申込書に個人情報を記入するかどうかは、ご本人の自由です。ただし、必要な個人情報が不足していた場合は、本サービスの全部又は一部が受けられないことがあることをご了承願います。

6. クッキー（Cookie）の取扱いに関して

当本部のウェブサイトは、ご利用者に一層便利にご利用いただくため、Cookieという技術を使用しております。Cookieにより、ウェブサイトはご利用者のコンピュータを識別することができるようになりますが、この機能によりご利用者に迷惑をおかけすることはありません。

事業者名：公益財団法人 日本生産性本部
個人情報保護管理者：統括本部 総務部長

お問い合わせ

サービス産業生産性協議会(SPRING)事務局（公益財団法人日本生産性本部内） 担当：吉田、鈴木、道家、船先

<http://www.service-js.jp> ※検索サイトで「サービス 生産性」を検索ください。

東京都千代田区平河町2-13-12

E-mail : service-js@jpc-net.jp

TEL:03-3511-4010



Facebookページ：
<https://www.facebook.com/SPRING.Service>



Twitterアカウント：
@SPRING_Service