

企業の理念を業務に落とし込む 「理念仕組み化」について

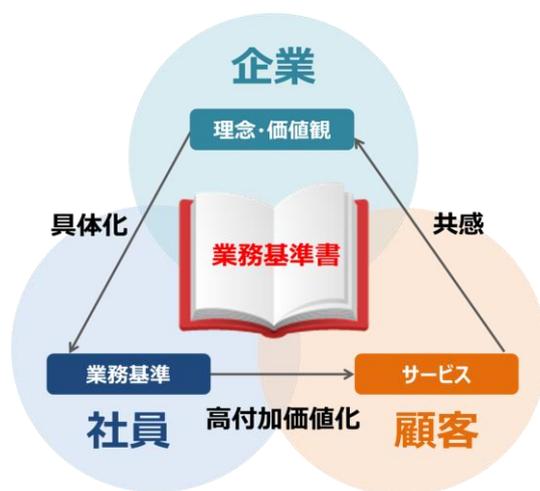
オンライン <ZOOM・YouTube> 開催

開催にあたって

「マニュアルはあるけれど、あまり使われていない」
「経営理念はあるけれど、なかなか現場に浸透しない」
サービス業の会員企業からよく聞かれるお話です。

サービス業の現場では忙しさが先に立ち、やり方は現場任せになりがちで、現場の知恵が会社に残りにくいという課題があります。それらのお悩みを合わせて解決する考え方について、無印良品がV字回復を果たした立役者「MUJIGRAM」をベースに開発したツールを使い、そこに経営理念を落とし込む方法についてお話をいたします。

当日は、オンラインで実施いたしますが、チャット機能などを使うことで、双方向で議論を進めていきたいと思っております。



日時：2020年7月28日（火） 15:30～17:00

15:30～ 理念仕組み化の背景と考え方
理念を業務に落とし込む手法について

16:45～ 質疑応答

(途中休憩あり・時間は変更になる場合があります)

形式：オンライン（ZOOM・YouTube同時配信）開催

当日のアクセス情報は、お申込みの方にご連絡いたします
パソコン、タブレット、スマートフォンにて視聴ください。

講演：サービス産業生産性協議会ディレクター

加藤 八十司



参加費：サービス産業生産性協議会・会員： 無料

情報会員： 無料

日本生産性本部・賛助会員： 4,000円（1名様／消費税別）

一般： 5,000円（1名様／消費税別）

定員：50名（先着順）* 定員に達し次第、受付を締め切らせていただきます。

**SPRING会員
参加無料！**

お申込み

◆専用フォームからお申込みください。

専用フォームでのお申込み

<サービス産業生産性協議会 (SPRING) Webサイト>

<https://www.service-js.jp>

検索サイトで「サービス 生産性」でお探しく下さい
上記Webサイト「セミナー・イベント」タブ内、
本フォーラム案内ページからお申込みください。



- * 定員に達し次第、受付を締め切らせていただきます。その際はホームページ上でご案内いたします。
- * 当日のご案内については、実施の約 1 週間前にメールにてご連絡いたします。
- * 請求書を送付しますので、指定期日までにお支払いください。

◆キャンセルされる場合は、できるだけお早目のご連絡をお願いいたします。なお、有料でのご参加の場合、開催日より土日・祝日を除いた 8 営業日前までにご連絡ください。それを過ぎますと以下の規定のキャンセル料をご負担いただきますことをご了承ください。

- ・開催 8 営業日前まで・・・キャンセル料無料
- ・開催 7 営業日前～ 4 営業日前・・・参加費のうちの 30%
- ・開催 3 営業日前～ 1 営業日前・・・参加費のうちの 50%
- ・開催当日不参加（途中受講中止含む）・・・参加費 100%

【個人情報の取扱いについて】

1.個人情報の利用目的

当本部は、参加申込によりご提供いただいた個人情報を下記の目的のために利用いたします。下記以外の目的で個人情報を利用させていただく場合は、別途その旨をご連絡し、ご同意をいただいた上で利用いたします。

個人情報は、当セミナーの実施に関わる資料データ（参加者名簿、メールマガジンの配信リスト等）の作成、ならびに日本生産性本部が今後主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、および顧客分析・市場調査のために利用させていただきます。

2.個人情報の第三者提供

法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。

3.個人情報の取扱いの委託

案内状や参加証、テキストの送付、およびシステム管理業務の一部（参加費請求書の発行、メールマガジンの配信等）を委託しております。ただし、委託先には、申込者本人へのサービス提供に必要な個人情報のみを開示し、サービス提供以外に使用させることはありません。また、委託先の適正な管理・監督を行います。

4.お客様の権利

今回取得する個人情報について、開示、訂正、削除、利用停止等を求めることが可能です。ご本人からの求めにより、開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止に応じます。

この件については、サービス産業生産性協議会事務局（連絡先TEL:03-3511-4010）または総務部個人情報保護担当窓口（TEL：03-3511-4001）までお問合せください。

5.個人情報をご提供頂くことの任意性

本申込書に個人情報を記入するかどうかは、ご本人の自由です。ただし、必要な個人情報が不足していた場合は、本サービスの全部又は一部が受けられないことがあることをご承願います。

6.クッキー (Cookie) の取り扱いに関して

当本部のウェブサイトは、ご利用者に一層便利にご利用いただくため、Cookieという技術を使用しております。Cookieにより、ウェブサイトはご利用者のコンピュータを識別することができるようになりますが、この機能によりご利用者にご迷惑をおかけすることはありません。

事業者名：公益財団法人 日本生産性本部
個人情報保護管理者：統括本部 総務部長

お問い合わせ

サービス産業生産性協議会 (SPRING) 事務局（公益財団法人日本生産性本部内） 担当：加藤

<http://www.service-js.jp> * 検索サイトで「サービス 生産性」を検索ください。

E-mail : service-js@jpc-net.jp 東京都千代田区平河町2-13-12

TEL:03-3511-4010



Facebookページ：
<https://www.facebook.com/SPRING.Service>



Twitterアカウント：
@SPRING_Service