

実践形式!  
Z世代とのやりとりに  
課題を感じる方必見

メンター・OJTリーダー向け

# 若手社員のエンゲージメントを高める コミュニケーションスキル向上

2023年 5月16日(火)  
10月19日(木)

13:30~17:00 ※内容は各回同一  
LIVEによる双方向の質疑応答もございます

対象者	メンター、OJTリーダー等
形式	オンラインLIVE配信(Zoom予定)
参加費	賛助会員 25,300円/一般参加 29,700円 (税込) (税込)



お申込みはこちらから

## 講師



カイラボ代表取締役  
一般社団法人プラス・ハンディキャップ理事

井上洋市朗 氏

大学卒業後、㈱日本能率協会コンサルティングにて企業の業務効率化などに従事。ストレスが原因で入社2年で退職。その後、フリーター生活や商社での営業職などを経験。2011年に社会人教育のベンチャー企業でマネージャー。2012年株式会社カイラボを設立。「早期離職白書」を発行。現在は多くの企業の若手社員定着率向上支援を行うほか、講演・管理職・OJT担当者向け研修、採用コンサルティングなどを行っている。趣味はマラソン、スポーツ観戦。

## 研修のポイント

- 01 これまで講師が手がけてきた『早期離職白書』から分かった、実際の現場における「対若者の指導シーン・ケース」を用いた解説
- 02 単純なスキルを学ぶのではなく、実践を念頭に置いた考え方と方法を習得
- 03 LIVEによる双方向での質疑応答で、身近なシチュエーションの質問も可能

## ※早期離職白書



㈱カイラボが発行する、新卒入社後3年以内に退職した早期離職者への対面インタビューとアンケートの結果をまとめたデータ集。3年ごとに、厚生労働省が発表したデータをもとにした早期離職の実態や、インタビューでわかった会社を辞めた若者の生の声を掲載、早期離職に対して企業が何をすべきなのかについて紹介している。

## 講義内容

1. 若手社員の指導担当者から聞くよくある悩み
  - ・ みなさんの若手指導セルフチェック
  - ・ よくある悩み1~3
2. 若手社員のエンゲージメントを高める方法
  - ・ Z世代の特性
  - ・ 何を言っているかVS誰が知っているか
3. 傾聴力・共感力アップのポイント
  - ・ 傾聴と共感の基本
  - ・ ケーススタディ:主体性のない若手から質問を引き出せ
4. 若手への指導力アップのポイント
  - ・ 若手がついていく人/ついていけない人
  - ・ ケーススタディ:何度言っても同じミスをする若手に対応せよ
5. まとめと振り返り

## お申込み・キャンセルについて

QRコード(表面)、日本生産性本部のホームページ、またはFAXよりお申込み下さい。  
参加申込み後のキャンセルは原則ご遠慮いただいております。  
やむを得ずご欠席の場合は代理の出席をご検討いただき、速やかにご連絡下さい。  
なお、キャンセルの場合は右記日程よりキャンセル料が発生しますのでご注意ください。

キャンセル日	キャンセル料
開催日の7営業日前	参加費の30%
開催日の3営業日前	参加費の50%
開催日当日	参加費の全額

## オンライン受講についての注意書き

### 1. 視聴環境

本サービスをご視聴いただくためには以下の視聴環境が必要です。必ず視聴確認ページで視聴可能であることをご確認の上お申込みください。

#### ●PCの場合 OS およびブラウザ

- : Windows8 以降 (Firefox、Chrome、Safari5+)
- : Mac OS X 以降 (Safari5+、Firefox、Chrome)
- : Linux (Firefox、Chrome)

※ブラウザについては、Google Chrome を推奨します。

#### ●スマートフォンなどモバイルの場合

・専用アプリケーション「ZOOM Meetings」のインストールが必要です。アプリを起動し「ミーティングに参加」をタップ後、ご案内メールに記載された9ケタのミーティング ID と名前を入力し、「ミーティングに参加」をタップしてください。

### 2. 免責事項

(1) 今般ご提供する ZOOM ウェビナー（以下「本ウェビナー」といいます。）にかかる映像、画像、テキスト、音声又は関連資料等のコンテンツの全部又は一部（以下「本コンテンツ」といいます。）に関する著作権は、講演者、公益財団法人日本生産性本部（以下「本部」といいます）、その他の著作権者（以下総称して「著作権者」といいます。）に帰属します。

(2) 本コンテンツは、本ウェビナー視聴用途のみにてご利用ください。

(3) 本コンテンツの複製（ダウンロードのほか、静止画でのキャプチャ取得等を含みますが、これに限られません。以下同じ。）、上映、公衆送信（送信可能化を含みますがこれに限られません。以下同じ。）、展示、頒布、譲渡、貸与、翻案、翻訳、二次的利用等は、目的の如何を問わず、お断りさせていただきます。

(4) 本コンテンツを、著作権者の許諾を得ずに、複製、上映、公衆送信、展示、頒布、譲渡、貸与、翻案、翻訳、二次的利用等することは、著作権を侵害する行為であり、その利用者は、刑事責任を問われる可能性があります。また、これらの行為は、講演者等の肖像権等を侵害する行為でもあります。

(5) お客様がご使用の PC 環境、インターネット回線、配信プラットフォームの状況等が視聴環境を満たしているかご確認ください。かかる環境次第では、本コンテンツの映像が途切れ又は止する等、正常に視聴できないことがあります。なお、本部は、ご視聴にあたっての技術的なお問い合わせにつきましてはご回答いたしかねます。

(6) 本ウェビナーに関するサービス（以下「本サービス」といいます。）の提供についての法律関係及び派生する権利義務は、日本国の法律に準拠します。

(7) 本サービスの提供についての法律関係及び派生する権利義務については、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所をもって、第 1 審の合意管轄裁判所とします。

### 3. ご利用条件

(1) 本ウェビナーにて提供される情報については、お客様自身の判断、責任においてご使用ください。本ウェビナーでの提供情報に関連して、お客様等が不利益等を被る事態が生じたとしても、本部及び講演者は一切の責任を負いませんので、ご了承ください。

(2) 本部は、相当と判断する場合には、本サービスの提供を予告なく打ち切ることがあります。

## 個人情報の取り扱いについて

1. 参加申込によりご提供いただいた個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。なお、当本部個人情報保護方針の内容については、当本部ホームページ（<https://www.jpc-net.jp/>）をご参照願います。参加されるご本人、派遣責任者の皆様におかれましては、内容をご確認、ご理解の上、お申込みいただきますようお願いいたします。 2. 個人情報は、本セミナーの事業実施に関わる参加者名簿等の資料等の作成、ならびに当本部が主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、および顧客分析・市場調査のために利用させていただきます。 3. 本セミナーの事業実施に関して必要な範囲で参加者名簿等の資料を作成し、当日講師、参加者等の関係者に限り配布させていただきます。但し、前述の場合および法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。 4. 案内状や参加証、テキストの送付などを外部に委託することがありますが、委託先にはご本人、ご連絡担当者へのサービス提供に必要な個人情報だけを開示し、サービス提供以外に使用させることはありません。 5. ご本人からの求めにより、開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止に応じます。この件については、生産性運動基盤センター（担当：中川、Tel 03-3511-4006）または総務部個人情報保護担当窓口（Tel 03-3511-4003）までお問合せください。【責任者：個人情報保護管理者（総務部長）】 6. お申込書に個人情報を記入するか否かの判断はお客様次第ですが、必要な個人情報が不足していた場合は、当本部からのサービスの全部、または一部をご提供できないことがあることをご了承願います。 7. 本案内記載事項の無断転載をお断りします。

### メンター研修

FAXでのお申込み **03(3511)4048**

5月16日      10月19日

貴組織名	
お申込み責任者	フリガナ
ご住所・ご連絡先	〒 TEL: E-MAIL:
ご参加者名	フリガナ
ご参加者名	フリガナ